

# PROTECÇÃO À CRIANÇA – COMO OBTER AJUDA

## ***A protecção à criança é um assunto que diz respeito a todos***

### **O que são os maus tratos à criança?**

As crianças podem ser maltratadas através de uma ou mais das seguintes formas:

- *Maus tratos físicos*
- *Maus tratos emocionais*
- *Agressões sexuais*
- *Negligência*

As crianças podem ser maltratadas na família, por pessoas conhecidas, ou mais raramente, por um estranho.

### **Ajuda dos Serviços Sociais e da Polícia**

Os serviços sociais e a polícia têm a responsabilidade conjunta de investigar as alegações de maus tratos à criança.

Os serviços sociais devem certificar-se de que a criança é protegida e de que é fornecida ajuda à família. A polícia deve accionar um processo, caso se justifique, e quando existirem provas suficientes.

Ambas as organizações trabalham com os Procedimentos de Protecção à Criança que foram acordados em toda a Irlanda do Norte. Estes procedimentos estabelecem o que acontece quando é encaminhada uma queixa sobre a protecção à criança.

### **Fazer um encaminhamento**

Qualquer pessoa que tenha uma queixa, ou que esteja preocupada com uma criança, pode contactar:

- *Os Serviços Sociais*
- *NSPCC (Sociedade Nacional para a Prevenção da Crueldade contra as Crianças)*
- *A polícia*
- *Qualquer outro profissional que o porá em contacto com a polícia ou os serviços sociais*

(Virar)

## **Contactos**

*Social Services  
Gosford Place  
The Mall  
Armagh BT 61 9AR  
Tel: 028 3752 2262  
Serviços Sociais:*

*Social Services  
E Floor  
South Tyrone Hospital  
Dungannon BT 71 4AU  
Tel: 028 8772 2821  
Tel. para contacto fora do  
horário de trabalho: 028 3833  
4444*

*Police Service Northern Ireland  
Newry Road  
Armagh BT 60 1EP  
Tel: 028 3752 3311*

*Police Service Northern Ireland  
Quarry Lane  
Dungannon BT 70 1HX  
Tel: 028 8775 2525*

## **Outras informações**

Os serviços sociais e a polícia podem fornecer mais informações e aconselhamento. Pode obter um sumário dos Procedimentos de Protecção à Criança nos escritórios dos serviços sociais referidos acima.

Outras agências governamentais e serviços que podem ajudar:

- *Southern Education and Library Board (Conselho de Educação e Bibliotecas da Região Sul)*
- *Serviço de Reinserção Social* • *Delegado de saúde*

Outras agências voluntárias podem também fornecer informações e aconselhamento:

- *Centro de Aconselhamento aos Pais (Parents Advice Centre) – (028) 8775 2900*
- *Centro de Aconselhamento aos Cidadãos (Citizens Advice Bureau) – Armagh (028) 3752 4041*
- *Centro de Aconselhamento aos Cidadãos (Citizens Advice Bureau) – Dungannon (028) 8772 5299*
- *NEXUS – (028) 3835 0588*
- *NSPCC – (028) 3839 9951*
- *Linha de apoio da NSPCC – 0808 800 5000*
- *Linha da criança – 0800 11 11*