



Southern Health
and Social Care Trust

Quality Care - for you, with you

Lidar com o luto

**Informação para o(a) apoiar a si e à sua
família quando um familiar ou amigo
falecer**

Gostaríamos de apresentar os nossos mais sinceros pêsames a si e à sua família pela morte do seu familiar ou amigo.

Quando alguém morre, há muitas decisões e preparativos a ter em conta. Muitas vezes, estes têm de ser tratados num momento de grande pesar pessoal.

A morte de um familiar ou amigo por ter ocorrido de repente ou ser já esperada há algum tempo, mas seja como for será sempre um choque para si.

Este folheto pretende ajudá-lo(a) e orientá-lo(a) sobre o que fazer, sobretudo nos primeiros dias mais difíceis do seu luto. Contém também informações sobre algumas das respostas emocionais e físicas que pode experienciar e inclui contactos de organizações de apoio.

Este folheto contém informações sobre:

Secção 1: Questões práticas	Página n.º
Reserve algum tempo para si quando a pessoa falecer	4
Devolução dos pertences	4-5
Doação de órgãos e tecidos	5
Preparativos após o falecimento	5
A certidão de óbito com causas da morte	6
Exame <i>Post Mortem</i> (autópsia)	6-7
Registar a morte do seu familiar	7
Preparativos do funeral	8-9
Repatriamento do(a) falecido(a)	9
A quem avisar	10-11
Coisas a devolver	11
Recolha de equipamento de enfermagem ou de cuidados	11
Secção 2: Lidar com o luto	
Luto	12-13
Ajudar crianças enlutadas	13-14
Secção 3: Informações e apoio local	
Serviços de apoio da Southern Trust	15
Apoio prático	16
Organizações que prestam apoio e informações	17-21
Contacte-nos	22

Secção 1: Questões práticas

Reserve algum tempo para si quando a pessoa falecer

Neste momento difícil é importante parar alguns instantes para organizar as suas ideias, para chorar, para falar ou para estar algum tempo sozinho(a). Poderá ter de tomar algumas decisões importantes e é provável que o(a) ajude a si e à sua família, agora e mais tarde, saber que teve a oportunidade de ter em conta as suas opções.

Nestes momentos, muitas vezes ajuda ter o apoio dos membros da família e dos amigos. Caso queira, a equipa que cuidou do seu familiar ou amigo pode contactar o padre/ministro, líder espiritual ou o capelão do hospital. No entanto, poderá preferir estar sozinho(a).

A equipa que cuidou do seu familiar ou amigo tudo fará para o(a) ajudar neste momento. Caso queira falar com os profissionais de saúde que cuidaram do seu ente querido no momento da sua morte, nos dias ou semanas a seguir ao falecimento, contacte a chefe de enfermaria/enfermeira-chefe da comunidade para marcar uma reunião.

A equipa de apoio ao doente poderá também ser contactada para aconselhamento, ajuda ou apoio - **Craigavon Tel:** 028 3861 2395/4285 ou **Daisy Hill Tel.:** 028 30835070

Devolução dos pertences *(sempre que o seu familiar não tiver morrido na própria casa)*

A equipa perguntar-lhe-á o que deseja fazer quando estiverem a reunir os pertences do seu familiar. Pode ficar com os pertences de imediato ou, se preferir, eles podem ser recolhidos mais tarde. Por favor, confirme com a equipa o que pretende fazer.

O Fundo (*Trust*) tem políticas em vigor no que diz respeito à devolução de objetos de valor. A equipa falará consigo sobre estes preparativos e aconselhará-lo(a)-á caso seja necessário devolver objetos de valor ou dinheiro.

Em alguns casos, os requisitos legais podem impedir uma rápida devolução dos pertences, mas será informado(a) ao longo do processo. A equipa agirá o mais rápido possível e agradecemos que seja paciente.

Doação de órgãos e tecidos

Em algumas áreas hospitalares, por exemplo, a Unidade dos Cuidados Intensivos, poderá ser especificamente abordado(a) sobre a doação de órgãos e tecidos.

Algumas pessoas optam por aderir ao registo de dadores ou transportar um cartão de dador de órgãos/tecidos. Caso não existam estas informações, o familiar mais próximo pode consentir que sejam doados órgãos/tecidos quando alguém morre. Se souber que o seu familiar desejava doar os seus órgãos ou tecidos, ou se este é um assunto que gostaria de considerar em nome dele(a), por favor, avise a equipa de enfermeiros, o médico de família ou os enfermeiros distritais. Algumas vezes, o estado clínico ou a causa/local de morte, poderá impedir que uma pessoa seja dadora.

Preparativos após o falecimento

Dependendo das circunstâncias e do local onde ocorrer o falecimento, no momento apropriado o(a) falecido(a) será respeitosamente transportado(a) para uma casa mortuária ou local de repouso. Este é um local especial onde o(a) falecido(a) pode permanecer até que sejam despachados os preparativos formais para que o corpo seja encaminhado para os agentes funerários ou assim que a autópsia estiver terminada. A equipa da casa mortuária irá ajudá-lo(a) para que veja e esteja com a pessoa que faleceu.

Quando o Fundo tem poderes legais para tal, por exemplo, quando estiver pronta a certidão de óbito com a causa da morte, o(a) falecido(a) será enviado para a agência funerária que escolher.

A certidão de óbito com causas da morte

É obrigatória uma certidão de óbito com a causa da morte para registar o óbito do seu familiar. Esta certidão tem de ser preenchida por um médico que tenha tratado o(a) falecido(a) nos 28 dias anteriores à morte. Esta certidão é geralmente entregue à pessoa que está registada como "familiar mais próximo", a pessoa com responsabilidade parental ou tutor.

No caso da pessoa falecida não ter sido vista por um médico nos 28 dias antes da morte, ou em circunstâncias repentinas ou súbitas, não poderá ser emitida uma certidão de óbito. Por lei, estas mortes são reportadas ao médico-legista, um oficial independente do tribunal que investiga mortes repentinas, violentas ou inexplicadas.

A equipa fornecer-lhe-á informações relativas a esta certidão.

Exame post mortem (autópsia)

O exame *post mortem* (geralmente chamado de autópsia) é realizado por um patologista após uma morte quando é necessário estabelecer a causa clínica da mesma. Há duas razões para ser realizado um exame *post mortem*:

1. Médico-legista *post mortem*

Se o médico-legista decide investigar a causa da morte, poderá pedir um exame *post mortem*. Se o médico-legista não necessitar do consentimento da família para pedir um exame *post mortem*, este será efetuado nos Serviços de Medicina Legal de Belfast. Quando o médico-legista decide pedir um exame *post mortem*, um oficial da polícia será recrutado para reunir informações sobre esta morte e irá transmiti-las ao médico-legista. O médico-legista irá também contactar, num determinado momento, um familiar nomeado para lhe explicar quando o corpo estará disponível para o funeral/cremação. Quando o exame *post mortem* estiver terminado, os serviços médico-legais irão fornecer uma certidão para que se possa realizar o funeral.

O médico ou clínico geral que tratou do seu familiar irá conversar detalhadamente consigo e dar-lhe-á a informação sobre este processo por escrito, caso o solicite.

2. Um exame *post mortem* consentido pelo hospital

Um médico poderá pedir-lhe autorização para realizar este exame *post mortem*. Este é um exame realizado com o consentimento dos familiares, para que se possa compreender melhor a doença, a causa da morte e para melhorar os cuidados médicos no futuro. A decisão de autorizar ou não este exame é sua. O médico ou clínico geral que tratou do seu familiar poderá conversar consigo sobre esta opção e dar-lhe mais informação sobre este processo por escrito, caso o solicite.

Registrar a morte do seu familiar

Assim que a certidão de óbito com a causa da morte estiver pronta, o óbito terá de ser registado no Registo Civil. Todos os óbitos ocorridos na Irlanda do Norte têm de ser registados no município em que ocorreu o falecimento ou onde o(a) falecido(a) normalmente morava. O funcionário da agência funerária estará disponível para o(a) ajudar em caso de dúvida.

O registo deverá ocorrer no prazo de 5 dias. A agência funerária irá necessitar do formulário GRO 21, que lhe será entregue pelo responsável do registo do óbito do seu familiar; ou poderá haver uma ordem do médico-legista antes da cremação ou uma sepultura ser aberta no cemitério do município. Estão disponíveis mais informações sobre registo de óbitos na página da internet de NI Direct ([https:// www.nidirect.gov.uk/](https://www.nidirect.gov.uk/))

Preparativos para o funeral

Exceto por razões religiosas particulares ou razões culturais que impliquem um funeral rápido, tem tempo para preparar o funeral do seu familiar. É provável que o seu ministro, padre ou líder espiritual ou membros da sua comunidade o(a) possam ajudar a tomar decisões e a planificar.

Decisões a tomar

- Talvez o seu familiar ou amigo tenha preparado o seu próprio funeral ou expressado a sua opinião sobre o que gostaria de incluir no funeral ou sobre o que gostaria que fosse feito do seu corpo. O testamento pode incluir instruções escritas ou estas podem ter sido conversadas consigo ou com qualquer outro familiar antes do falecimento. Talvez seja adequado ter em conta estes desejos quando planear o funeral.
- O seu familiar pode já ter pago os preparativos do próprio funeral e é por isso importante que esteja ciente da documentação existente relativamente a este assunto.
- Apesar de ser possível tratar de tudo sozinho(a), o apoio do funcionário da agência funerária será inestimável, já que ele conhece todas as questões que precisam de ser consideradas. Amigos, família ou o seu líder espiritual podem ajudá-lo(a) a escolher a agência funerária.
- Pode obter várias opções de enterro junto da agência funerária, quer esteja ou não a preparar um serviço fúnebre formal. Irão ajudá-lo(a) a organizar a compra de uma sepultura, caso seja necessário. O seu ministro/padre ou líder espiritual poderão ajudá-lo(a) relativamente aos cemitérios da igreja. Também pode obter informações sobre os cemitérios municipais junto do seu município.
- As cremações na Irlanda do Norte estão a cargo do Crematório Roselawn em Belfast. Para mais informações sobre cremações, contacte a agência funerária ou contacte diretamente o crematório através do telefone: 028 9044 8288. A agência funerária poderá ajudá-lo(a) com os formulários adicionais necessários para permitir que seja feita a cremação. As cremações não podem ocorrer antes de ter sido confirmada a causa da morte.

- Muitas agências funerárias são membros de associações como:

A Associação Nacional das Agências Funerárias (*National Association of Funeral Directors*, NAFD)

A Associação Funerária da Irlanda do Norte

A Sociedade das Agências Funerárias Aliadas e Independentes (*The Society of Allied and Independent Funeral Directors*, SAIFD)

A Associação Irlandesa das Agências Funerárias (*Irish Association of Funeral Directors*, IAFD)

Os membros destas associações praticam as normas de acordo com os padrões acordados. Devem apresentar-lhe uma lista de preços, caso lhes seja solicitado, bem como uma estimativa por escrito, valor que não deve ser excedido sem a sua autorização.

- A Equipa de Assistência ao Luto da Agência da Segurança Social pode ser contactada gratuitamente através da linha grátis 0800 085 2463 para reportar o óbito, que verificará se tem direito a benefícios/ajuda financeira para as despesas do funeral.

Repatriamento do(a) falecido(a)

Poderá desejar que os restos mortais do seu familiar sejam repatriados para outro país. Para que um corpo saia da Irlanda do Norte, é necessária a autorização do médico-legista. Os preparativos para a receção e enterro/cremação do corpo no país de destino devem ser feitos antes da partida dos restos mortais. A agência funerária que escolher irá guiá-lo(a) nestes preparativos.

Se o seu familiar morreu enquanto estava de férias, os custos do repatriamento podem ser incluídos no seguro de viagem. Caso contrário, vale a pena verificar os custos de repatriamento antes de escolher esta opção. O consulado ou embaixada do país para onde o corpo será repatriado também pode aconselhar e dar mais informações. A equipa dos serviços mortuários do Fundo tem experiência em repatriamento nestas circunstâncias e dar-lhe-á todo o apoio neste momento.

A quem avisar

Há uma série de organizações ou pessoas a quem avisar quando alguém morre. Se o seu familiar morrer no hospital, o seu médico de família será contactado. Nestas circunstâncias, serão tomadas todas as providências para cancelar futuras marcações no hospital.

Veja em baixo uma lista de outras agências que poderá precisar de contactar. A lista não é exaustiva e poderá ter de contactar outros organismos. Poderá não ter de contactar todos estes departamentos pessoalmente, mas é útil que mantenha uma lista para que saiba quem já foi informado. Organismos importantes, incluindo:

- Advogado
- Outros hospitais que a pessoa tenha frequentado
- Segurança Social (para cancelar pagamentos diretos, tais como, benefícios ou subsídio de assistência)
- Serviços de assistência domiciliar, p. ex., enfermagem distrital, assistência domiciliar, centro de dia, etc.
- Bancos/sociedades imobiliárias/empresas de cartões de crédito/correios
- Companhia de seguros, provedor de pensão e/ou consultor financeiro
- Autoridade tributária
- Empresa automóvel e seguro de carro/casa
- Telefone (fixo e telemóvel)
- Entidade patronal
- Serviços públicos (gás e eletricidade)
- Executivo habitacional

A página da internet da NI Direct fornece conselhos úteis aos familiares que lidam com a morte de um familiar - www.nidirect.gov.uk

Coisas a devolver

- Registo automóvel (se for registada a mudança de proprietário)
- Carta de condução
- Passaporte
- Livros e cartões da biblioteca

Recolha de equipamento de enfermagem ou de cuidados

O seu familiar poderá ter usufruído de serviços de enfermagem distrital ou outros serviços comunitários antes de falecer. Os serviços de enfermagem distrital contactarão a família após o período de luto e marcarão consigo a melhor altura para recolher o equipamento que se encontra em casa. Poderá também contactar a pessoa ou o serviço que forneceu o equipamento ou a loja de equipamentos da comunidade em Manor Drive, Lurgan. Tel: 028 38341316

Secção 2: Lidar com o luto

Perda

Todos nós iremos experienciar o luto em alguma fase das nossas vidas. O que sentimos após uma perda é sofrimento. Sendo muitas vezes uma fase emocional e dolorosa, é um processo muito natural. A resposta de cada um de nós à perda é individual, mas há experiências em comum que todas as pessoas partilham:

- Muitas pessoas falam de choque logo após a morte de um ente querido, especialmente quando a morte é repentina;
- Sentimentos de entorpecimento, pânico, descrença, raiva, culpa, choro ou incapacidade de chorar, vazio, ansiedade, agitação, depressão e, por vezes, alívio;
- Para alguns, poderá ser difícil dormir ou comer.

Todas as pessoas sofrem de modo diferente e não há nenhuma forma definida para ultrapassar este momento. Poderá ser difícil aceitar que o seu ente querido faleceu e é comum pensar-se que o vimos ou ouvimos. Todas estas reações são naturais. O turbilhão de emoções e os sentimentos baralhados são compreensíveis nesta fase difícil.

Nos dias, semanas e meses que se seguem ao luto

O luto é sempre uma fase difícil, mas há coisas que pode fazer para se ajudar a si próprio(a) a ultrapassá-la. Procure formas que lhe sejam úteis para lidar com a sua perda. Por exemplo:

- Fale dos seus sentimentos com outras pessoas. Não os guarde para si.
- Certifique-se de que cuida da sua saúde. Nesta fase poderá estar mais propenso(a) para a doença. Coma bem, descanse devidamente e tenha cuidados extra;

- Muitas vezes a família, os amigos, os líderes espirituais ou a sua comunidade local podem estar disponíveis para lhe prestar o apoio de que precisa. Para outras pessoas, pode ser útil falar com alguém fora do meio familiar. O seu médico de família é útil para um primeiro contacto ou talvez prefira contactar uma das organizações listadas no verso deste folheto para encontrar aconselhamento ou apoio;
- Se não estiver bem de saúde, consulte o seu médico;
- Não se apresse a tomar decisões, tais como mudar de casa ou desfazer-se de bens, até ter tido tempo para se adaptar ao falecimento;
- Datas especiais, tais como dia de anos e outros aniversários, podem ser momentos particularmente emocionais. Poderá ser útil prever como irá viver essas ocasiões.

Ajudar crianças em luto

Nunca é fácil dar a notícia de uma morte às crianças. Muitas vezes os adultos sentem necessidade de proteger as crianças destes factos sobre a morte. Podem pensar que as crianças não entendem ou que vão ficar muito incomodadas. No entanto, normalmente subestimamos a capacidade das crianças em lidar com esta situação. Por vezes, é mais difícil para as crianças lidar com uma situação quando não compreendem o que se está a passar. Elas podem imaginar algo que é muito pior do que saber a verdade.

Dar a notícia

- Um dos pais ou alguém conhecido e de confiança da criança pode dar a notícia sobre o falecimento logo após este ter ocorrido, consolando a criança da melhor forma e da maneira mais apropriada.
- Utilizar simples palavras factuais, tais como ‘morto(a)’ ou ‘morreu’, pode ajudar a evitar a confusão na cabeça da criança.

- O melhor é responder às perguntas da criança o mais honestamente possível.
Poderá emocionar-se, mas chorar é normal e mostra à criança o quanto significava para si a pessoa que faleceu.
- Cada criança irá reagir de forma diferente quando alguém morre; a sua compreensão da morte e as perguntas que fazem podem estar relacionadas com a sua idade. Poderá obter mais informações sobre como ajudar as crianças nesta fase difícil contactando algumas das organizações mencionadas no verso deste folheto;
- Informar a escola que a criança frequenta dessa morte irá ajudar o professor a apoiar a criança quando esta regressar à escola.

Ver o(a) falecido(a) e estar presente no funeral

Tal como os adultos, as crianças, mesmo as mais novas, podem ser ajudadas na sua escolha de ver o falecido e ir ao funeral;

- Com a devida preparação e se se sentirem confortáveis, um adulto atencioso deve acompanhar a criança. Isto poderá dar à criança a oportunidade de se despedir ou de colocar uma flor, uma carta ou brinquedo no caixão.
- Poderá ajudar se envolver as crianças nos preparativos do funeral, tais como selecionar leituras ou poemas.
- O folheto “Quando alguém que lhe é próximo morre, um guia para falar e apoiar as crianças” está disponível na página informativa sobre o luto na página da internet do Fundo em Informação sobre o luto <http://www.southerntrust.hscni.net/services/2397.htm>

Secção 3: Informações e apoio local

Durante o mês de novembro, todos os anos, o Fundo tem um serviço especial para recordar os doentes que faleceram. Este serviço é anunciado na imprensa local e pode telefonar ao Coordenador do Luto ou aos Serviços de Apoio ao Doente para mais informações sobre este serviço.

A informação sobre o luto está também disponível em “Os nossos serviços” na página da internet do Southern Trust: <http://www.southerntrust.hscni.net/2397.htm>

Serviços de apoio da Southern Trust

Serviços de Apoio ao Doente

Apoio ao Doente é um serviço confidencial e gratuito para doentes e seus familiares

Escritório de **Craigavon**: 028 3861 2395/4285
Email: patientsupport.cah@southerntrust.hscni.net /

Escritório de **Daisy Hill**: 028 3083 5070
Email: PatientSupport.DHH@southerntrust.hscni.net

Página de internet: <http://www.southerntrust.hscni.net/services/1580.htm>

Informação sobre o luto

O coordenador do luto pode ser contactado para aconselhamento no apoio ao luto na área do sul. Informação sobre o apoio no luto está disponível na página da internet do Fundo

Tel: (028) 3861 3861

Email: Anne.Coyle@southerntrust.hscni.net

Página de internet: <http://www.southerntrust.hscni.net/2397.htm>

Apoio prático

NI Direct - Página da internet

A página da internet oficial do governo que fornece aconselhamento útil a famílias que lidam com a morte de um familiar, p. ex., os preparativos para o funeral, o registo de um óbito, etc.

www.nidirect.gov.uk

Escritórios dos registos municipais:

Armagh	The Palace Demesne, Armagh, BT60 4EL	028 37529615
Banbridge	Downshire Road, Banbridge BT32 3JY	028 40660614
Craigavon	Civic Centre, PO Box 66, Lakeview Road, Craigavon BT64 1AL	028 38312400
Dungannon	15 Circular Road, Dungannon BT71 6DT	028 87720329
Newry e Mourne	Newry Town Hall, Bank Parade, Newry BT35 6HR	028 30261512

Segurança Social:

Equipa de Atendimento no Luto da Segurança Social	Chamada grátis 0800 085 2463
Benefícios da Segurança Social	Chamada grátis 0800 022 4250

Registo do óbito:

Ao registar os dados de um familiar nesta página irá parar imediatamente o envio de correspondência direta indesejada para aqueles que faleceram.

Página de internet: www.thebereavementregister.org.uk

Kevin Bell Repatriation Trust

Procura aliviar as dificuldades financeiras das famílias enlutadas repatriando o corpo dos entes queridos, que morreram no estrangeiro em circunstâncias repentinas ou traumáticas, de volta à Irlanda Página da internet: www.kevinbellrepatriationtrust.com

Organizações que prestam apoio e informações no luto

A lista abaixo destina-se a servir de guia, contendo vários serviços de apoio e informações disponíveis tanto local como regionalmente. A inclusão nesta lista não constitui nem implica necessariamente qualquer endosso ou recomendação do Southern Health and Social Care Trust daquela organização ou serviços.

Care in Crisis

Serviço de aconselhamento confidencial em caso de luto, questões relacionadas à gravidez, p.ex., o aborto espontâneo, nado-morto, *stress*, casamento e problemas de relacionamento.

41 Union Street, Lurgan BT66 8DY

Tel: (028) 3832 9900 Página da internet: www.careincrisis.org.uk

Cruse Bereavement Care

Fornece uma gama de serviços durante o luto para crianças e adultos, independentemente de como e quando a morte ocorre

Northern Ireland Regional Office, 8 Prince Regent Road, Belfast BT5 6QR

Tel: (028) 90792419 Email: northern.ireland@cruse.org.uk

Página de internet: www.cruse.org.uk

Escritórios locais:

Armagh/Dungannon: Merrion House, 46 The Square Moy BT71 7SG

Tel:(028)87784004

Newry/Mourne: 9, Enterprise House, WIN Business Park, Canal Quay, Newry BT35 6PH Tel: (028) 30252322

Cancer Focus NI

Fornece aconselhamento ao doente e aos familiares antes e após o luto.

Cancer Focus Counsellor Southern Trust, Craigavon Area Hospital, 68 Lurgan Road, Portadown BT63 5QQ Tel: (028) 38613645

40-44 Eglantine Avenue, Belfast BT9 6DX Tel: (028) 90663281

Email:care@cancerfocusni.org Página da internet: www.cancerfocusni.org

Family Trauma Centre – Belfast Trust

Serviço regional de tratamento especializado de crianças, jovens e famílias, após traumas graves. Encaminhamento para o serviço do Médico de Família, Enfermeira Social, Escola, Serviços Sociais, etc.

Tel: (028) 90204700

LIFELINE 0808 808 800

Conselheiros disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, que têm experiência em lidar com questões como a depressão, ansiedade, etc., para lhe dar ajuda e apoio, em confiança.

Meningitis Now

Fornece serviços específicos para aqueles que ficaram enlutados como resultado de meningite.

Wellington Park Business Centre, 3 Wellington Park, Malone Road, Belfast BT9 6DJ

Tel/Fax 0345 1204680 Email: lesleyb@meningitisnow.org

Página da internet: www.meningitisNow.org

Southern Area Hospice

Fornece apoio no luto para aqueles cujo ente querido recebeu cuidados de saúde no hospício.

Courtenay Hill, Newry BT34 2EB

Tel: (028) 30287711

Página de internet: www.southernareahospiceservices.org/

STEP (South Tyrone Empowerment Programme)

STEP é uma organização comunitária de desenvolvimento e formação. Oferece apoio aos migrantes, incluindo aconselhamento e orientação através de consultas presenciais com profissionais bilingues

The Junction, 12 Beechvalley Way, Dungannon BT70 1BS

Tel:(028) 87750211 Email: info@stepni.org Página da internet:

www.stepni.org

The Samaritans

Dá apoio emocional e confidencial 24 horas por dia. Estão lá para si, se estiver preocupado(a) com alguma coisa, se se sentir aborrecido(a) ou confuso(a), ou se quiser apenas falar com alguém.

Craigavon: Tel: (028) 38333555 Newry: Tel: (028) 30266366

National Helpline: 116123 Página da internet:

www.samaritans.org.uk

Apoio a pais enlutados:

Anam Cara

Uma organização que apoia pais enlutados. Reuniões mensais em Armagh.

Tel: 353 (0)1 4045378 / Tel. Irlanda do Norte: (028) 95213120
Página da internet: www.anamcara.ie Email: info@anamcara.ie

Child Death Helpline

Um serviço telefónico gratuito para todos aqueles que foram afetados pela morte de uma criança

Linha de apoio: 0800 282986 / 0808 800 6019
Página da internet: www.childdeathhelpline.org.uk

Compassionate Friends NI

Apoio e amizade após a morte de uma criança, independentemente da idade.

Linha de apoio local: (028) 87788016 Linha de apoio nacional:
0345 1232304 Página da internet: www.tcf.org.uk

Life After Loss

Fornecer apoio e informação para todos os que são afetados pela perda de um bebé

Página da internet: www.lifeafterloss.org.uk

The Lullaby Trust

Fornecer apoio especializado para famílias enlutadas e para todos que são afetados pela morte repentina de uma criança

Linha de apoio: 0808 8026868 Email: support@lullabytrust.org.uk Página da internet: www.lullabytrust.org.uk

Miscarriage Association

Apoio e informação para todos os afetados pela perda gestacional

17 Wentworth Terrace, Wakefield WF1 3QW Tel: 01924200799
Email: info@miscarriageassociation.org.uk
Página da internet: www.miscarriageassociation.org.uk

SANDS (Stillbirth and Neonatal Death Charity)

Apoia todos os afetados pela morte de um bebê e promove pesquisas para reduzir a perda de vidas de bebês. Reuniões do Grupo de Apoio em toda a Irlanda do Norte

Escritório regional: Magharee House, 82 Thomas Street, Portadown BT62 3NU

Tel: (028) 38392509 Linha de apoio da Irlanda do Norte 07740993450

Página da internet: www.sandsni.org

Apoio a crianças:

Barnardos Child Bereavement Support Service

Oferece aconselhamento e apoio a crianças, adultos, jovens, suas famílias e cuidadores que tenham estado de luto.

Linha de aconselhamento: (028) 90668333

Página da internet: www.barnardos.org.uk/childbereavementservice

Barnardos Nova

Nova é um serviço de apoio de trauma da Barnardo's NI que oferece apoio terapêutico a crianças e famílias afetadas por trauma psicológico

Tel: (028) 40628758 Email: ni.nova@barnardos.org.uk

Web: www.barnardos.org.uk/nova

Childhood Bereavement UK

Apoia famílias e educa profissionais quando um bebê ou uma criança está a morrer ou quando uma criança enfrenta o luto

Linha de apoio: 0800 02 888 40 Página de internet:

www.childhoodbereavementnetwork.org.uk

Winston's Wish

Organização humanitária do luto infantil que oferece apoio prático e orientação para crianças em luto, as suas famílias e profissionais

Linha de apoio 0845 2030405 Email: info@winstonswish.org.uk

Página da internet: www.winstonswish.org.uk

Apoio a pessoas enlutadas por suicídio:

The Niamh Louise Foundation

Fornece apoio entre pares para pessoas enlutadas por suicídio.

32 Coalisland Road, Killybrackey, Dungannon, Co. Tyrone BT71 6LA
Tel: (028) 8775 3327 Email: info@niamhlouisefoundation.com
Página da internet: www.niamhlouisefoundation.com

PIPS Newry and Mourne

Fornece uma ampla gama de serviços para prevenção de suicídio e serviços de luto em toda a área do Southern Trust

30 Kilmorey Street, Newry BT34 2DE
Tel: (028) 30266195 Email: info@pipsnewryandmourne.org
Página da internet: www.pipsnewryandmourne.org

Apoio a pessoas com Deficiência de Aprendizagem ou Demência:

Alzheimer's Society

Trabalha para melhorar a qualidade de vida das pessoas afetadas pela demência.

Unit 4, Balmoral Business Park, Boucher Crescent, Belfast BT12 6HU
Tel: (028) 90664100 Email: nir@alzheimers.org.uk
Página da internet: www.alzheimers.org.uk

Mencap

Apoia as pessoas com dificuldades de aprendizagem e as suas famílias na Irlanda do Norte.

Página da internet: www.mencap.org.uk

Mencap na Irlanda do Norte: Tel: (028) 90691351

Linha de apoio dos serviços de deficiência de aprendizagem da Irlanda do Norte: 0808 808 1111

Macmillan “Easy Read” Resources

Fornece informações acessíveis em linguagem simples e com recurso a fotografias sobre a morte e o luto.

Página da internet: <http://www.macmillan.org.uk/information-and-support/resources-and-publications/other-formats/easy-read.html>

Contacte-nos

Agradecemos todos os comentários, sugestões, elogios ou reclamações e iremos usar essa informação para nos ajudar a melhorar os nossos serviços. Para dar a conhecer as suas opiniões, contacte:

Corporate Complaints Officer

Sede do Southern Health and Social
Care Trust
Craigavon Area Hospital
68 Lurgan Road
Portadown
BT63 5QQ

Tel: 028 38614150

Email: complaints@southerntrust.hscni.net

Diga de sua justiça!

O Fundo está empenhado em envolver os utilizadores dos serviços, cuidadores e outras partes interessadas no planeamento, desenvolvimento e avaliação dos seus serviços. Haverá alturas em que o Fundo terá oportunidades para que se empenhe nesta ação. Registe o seu interesse na Equipa de Envolvimento Pessoal e Público através de

Tel: 028 37412523 ou 02837412519

NOTAS

***Publicado em dezembro de 2007
Revisto para tradução em julho
de 2008***

***Atualizado em janeiro de 2011
Atualizado em fevereiro de 2013
Atualizado em agosto de 2016***