



Southern Health
and Social Care Trust

Quality Care - for you, with you

Gyvenimas su netektimi

**Informacija apie paramą jums ir jūsų
šeimai po artimojo ar draugo mirties**

Norėtume jums ir jūsų šeimai išreikšti gilią užuojautą dėl artimojo ar draugo mirties.

Mirus artimam asmeniui tenka priimti daugybę sprendimų ir sutvarkyti daugybę reikalų. Ir visa tai reikia padaryti išgyvenant gilų asmeninį sielvartą.

Gali būti, kad artimojo ar draugo mirtis buvo visiškai netikėta; gali būti, kad ją jau seniai nujautėte, tačiau jus tai vis tiek giliai sukrėtė.

Šioje brošiūroje pateikiama naudingos informacijos apie tai, ką daryti, ypač pirmosiomis netekties dienomis, kai būna itin sunku. Čia taip pat pateikiama informacijos apie galimus emocinius išgyvenimus ir fizinius pojūčius bei paramos organizacijų kontaktinę informaciją.

Šioje brošiūroje pateikiama informacija apie tokius dalykus:

1 skyrius. Praktiniai reikalai	P.
Mirus artimajam skirkite laiko sau	4
Mirusiojo daiktų grąžinimas	4-5
Organų ir audinių donorystė	5
Reikalai, kuriuos reikia sutvarkyti mirus artimajam	5
Medicininė mirties priežasties pažyma	6
Skrodimas	6-7
Artimojo mirties registravimas	7
Laidotuvių organizavimas	8-9
Repatriacija	9
Žmonės, kuriems reikia pranešti	10-11
Daiktai, kuriuos reikia grąžinti	11
Slaugos ar priežiūros įrangos grąžinimas	11
2 skyrius. Gyvenimas su netektimi	
Gedulas	12-13
Kaip padėti gedintiems vaikams	13-14
3 skyrius. Informacija ir vietinė parama	
Pietų regiono tarnybos paramos paslaugos	15
Praktinė parama	16
Organizacijos, teikiančios paramą ir informaciją	17-21
Susisieki su mumis	22

1 skyrius. Praktiniai reikalai

Mirus artimajam skirkite laiko sau

Šiuo sunkiu metu labai svarbu skirti sau bent šiek tiek laiko, kad galėtumėte susikaupti, išsiverkti, išsikalbėti arba tiesiog pabūti vieni. Gali tekti priimti ne vieną svarbų sprendimą, todėl tiek dabar, tiek ir vėliau jums ir jūsų šeimai pravers tai, kad buvo apsvarstytos įvairios galimybės.

Tokiu metu labai svarbi šeimos narių ir draugų parama. Be to, jeigu norite, darbuotojai, kurie rūpinosi jūsų artimuoju ar draugu gali susisiekti su jūsų pastoriumi, kunigu, dvasiniu vadovu ar ligoninės kapelionu. Tačiau gali būti ir taip, kad tiesiog norėsite būti palikti ramybėje.

Darbuotojai, kurie rūpinosi jūsų artimu žmogumi, padarys viską, kad padėtų jums ir jus paremtų šiuo sunkiu metu. Jeigu, praėjus kelioms dienoms ar net savaitėms norėsite pasikalbėti su sveikatos priežiūros specialistais, kurie rūpinosi jums brangiu žmogumi jo mirties metu, kreipkitės į atitinkamos sveikatos priežiūros institucijos arba slaugos skyriaus vadovą, kad susitartumėte dėl priėmimo.

Patarimo, pagalbos ir paramos taip pat galite kreiptis į artimiesiems teikiančius paramą darbuotojus: **Craigavon tel. 028 3861 2395/4285** arba **Daisy Hill tel. 028 30835070**

Mirusiojo daiktų gražinimas *(jeigu jūsų artimasis mirė ne namuose)*

Kai darbuotojai bus pasirengę perduoti asmeninius jūsų artimojo daiktus, jie pasiteiraus, kokie yra jūsų pageidavimai. Daiktus galite atsiimti iš karto arba, jeigu taip geriau, jie gali būti gražinti vėliau. Informuokite darbuotojus, kaip tai norėtumėte atlikti.

Tarnyba vadovaujasi tam tikromis taisyklėmis, pagal kurias gražinami vertingi daiktai. Darbuotojai visa tai aptars su jumis ir patars, ką daryti, jeigu reikės susigrąžinti vertingus daiktus arba pinigų.

Kai kuriais atvejais dėl teisinių dalykų daiktai gali būti negražinti iš karto, tačiau jūs būsite apie viską informuojami. Darbuotojai stengsis viską sutvarkyti kiek įmanoma greičiau, tačiau jums gali tekti pasitelkti kantrybę.

Organų ir audinių donorystė

Kai kuriuose ligoninės skyriuose, pavyzdžiui, Intensyvosios slaugos skyriuje, jūsų gali būti teirujamasi dėl organų ar audinių donorystės.

Kai kurie žmonės būna užsiregistravę donorų registre arba su savimi nešiojasi organų ir audinių donoro kortelę. Kitais atvejais, asmeniui mirus, sutikimą paaukoti jo organus ar audinius gali duoti jo giminaičiai. Jeigu žinote, kad jūsų artimas žmogus būtų norėjęs paaukoti savo organus ar audinius arba, jeigu jūs norėtumėte juos paaukoti jo vardu, apie tai pasikalbėkite su ligoninės darbuotojais, šeimos gydytoju arba rajono slaugos darbuotoju. Kartais dėl tam tikros ligos, mirties priežasties ar vietos mirusiojo organai gali būti netinkami donorystei.

Reikalai, kuriuos reikia sutvarkyti mirus artimajam

Priklausomai nuo mirties aplinkybių ir vietos, tam tinkamu metu velionis gali būti perkeltas į lavoninę. Tai speciali patalpa, kur velionis lieka iki sutvarkomi formalumai, kad jį būtų galima pervežti į laidojimo namus arba, kad būtų atliktas skrodimas. Lavoninės darbuotojai jums padės, jeigu norėsite velionį pamatyti ir praleisti su juo šiek tiek laiko.

Kai tik tai bus teisiškai įmanoma, pavyzdžiui, kai bus išduota medicininė mirties priežasties pažyma, velionis bus perkeltas į jūsų pasirinktus laidojimo namus.

Medicininė mirties priežasties pažyma

Kad galėtumėte užregistruoti artimojo mirtį, jums reikės gauti medicininę mirties priežasties pažymą. Šią pažymą turi išduoti gydytojas, kuris gydė velionį paskutines 28 dienas iki mirties. Paprastai tokia pažyma išduodama asmeniui, kuris yra nurodytas kaip giminaitis, tėvų pareigas einantiems asmenims arba globėjams.

Jeigu per 28 dienas iki mirties velionis nesilankė pas gydytoją arba, jeigu mirtis buvo staigi ar netikėta, mirties priežasties pažyma nebus išduota. Pagal įstatymus apie tokius mirties atvejus pranešama teismo medicinos ekspertui, kuris tiria staigios, smurtinės ar neaiškios mirties atvejus.

Darbuotojai jums pateiks informacijos apie šią pažymą.

Skrodimas

Skrodimas (kartais dar vadinamas autopsija) – tai tyrimas, kurį po mirties atlieka patloginės anatomijos specialistas, kai reikia nustatyti medicininę mirties priežastį. Skrodimą gali prireikti atlikti dėl dviejų priežasčių:

1. Teismo medicinos eksperto atliekamas skrodimas

Jeigu teismo medicinos ekspertas nusprendžia, kad reikia išsiaiškinti mirties priežastį, jis gali liepti atlikti skrodimą. Teismo medicinos ekspertas neturi prašyti velionio šeimos sutikimo atlikti skrodimą, kuris tokiu atveju yra atliekamas Belfaste, Valstybinėje patloginės anatomijos paslaugų tarnyboje (angl. State Pathology Service). Teismo medicinos ekspertui liepus atlikti skrodimą, policijos pareigūnas rinks informaciją apie mirtį ir vėliau perduos ją teismo medicinos ekspertui. Tam tikru metu Patloginės anatomijos tarnyba susisieks su atitinkamu velionio artimuoju ir praneš, kada bus galima laidotuvėms ar kremacijai atsiimti palaikus. Atlikus skrodimą Teismo medicinos ekspertizės tarnyba išduos pažymą, kurią gavus bus galima ruošti laidotuves.

Šeimos arba kitas gydytojas, kuris rūpinosi jūsų artimu žmogumi visa tai išsamiai su jumis aptars ir apie šį procesą pateiks rašytinės informacijos, jeigu jos paprašysite.

2. Skrodimas, atliekamas ligoninės prašymu

Gydytojas gali paprašyti jūsų leidimo atlikti tokį skrodimą. Šis tyrimas atliekamas su artimųjų sutikimu tam, kad būtų surinkta daugiau informacijos apie ligą ir mirties priežastį, nes tai gali padėti pagerinti sveikatos priežiūros paslaugas ateityje. Tik jūs galite nuspręsti, ar duoti tam leidimą. Šeimos arba kitas, jūsų artimu žmogumi besirūpinęs gydytojas, gali su jumis aptarti šią galimybę ir pateikti išsamesnės, rašytinės informacijos apie šį procesą, jeigu jos paprašysite.

Artimojo mirties registravimas

Kai bus išduota mirties priežasties pažyma, mirties faktą reikės užregistruoti Gimimų ir mirčių metrikacijos skyriuje. Visi mirties Šiaurės Airijoje atvejai turi būti užregistruoti vietinėje, rajono, kuriame įvyko mirtis arba kuriame buvo velionio nuolatinė gyvenamoji vieta, savivaldybėje. Jeigu nesate dėl to tikri, jums galės patarti laidojimo paslaugų įmonės darbuotojai.

Užregistruoti reikia per 5 dienas. Laidojimo paslaugų įmonei reikės Generalinės registravimo paslaugų tarnybos (angl. GRO - General Register Service) formos Nr. 21, kurią išduos įstaiga, kurioje registruosite artimojo mirtį, arba teismo medicinos eksperto leidimo, kad būtų galima atlikti kremaciją arba vietinei savivaldybei priklausančiose kapinėse paruošti kapą. Daugiau informacijos apie mirties registravimą galima rasti „NI Direct“ interneto svetainėje ([https:// www.nidirect.gov.uk/](https://www.nidirect.gov.uk/))

Laidotuvių organizavimas

Jeigu dėl religinių ar kultūrinių priežasčių laidotuvių iš karto surengti nereikia, galite jas organizuoti neskubėdami. Jas planuoti ir priimti su jomis susijusius sprendimus jums gali padėti jūsų pastorius, kunigas, dvasinis vadovas arba jūsų bendruomenės nariai.

Sprendimai, kuriuos reikia priimti

- Gali būti, kad jūsų artimas žmogus ar draugas pats suplanavo savo laidotuves arba yra išreiškęs su laidotuvėmis ar savo palaikais susijusių pageidavimų. Rašytiniai nurodymai galėjo būti įtraukti į velionio testamentą, o gal velionis prieš mirtį aptarė savo pageidavimus su jumis ar kitu giminaičiu. Todėl planuojant laidotuves reikėtų į tokius pageidavimus atsižvelgti.
- Gali būti, kad jūsų artimas žmogus jau sumokėjo už laidotuvių organizavimą, todėl reikėtų susirasti visus su tuo susijusius dokumentus.
- Nors viską galite organizuoti ir patys, gali labai praversti laidojimo paslaugų įmonės darbuotojų parama, nes jie žino visus svarbiausius su tuo susijusius dalykus. Draugai, šeima arba jūsų dvasinis vadovas gali padėti jums pasirinkti laidojimo paslaugų įmonę.
- Laidojimo paslaugų įmonės darbuotojai gali patarti laidotuvių klausimais, net jeigu iškilmingos laidotuvių ceremonijos ir neplanuojate. Jeigu reikės, jie jums padės sutvarkyti ir mokesčio už vietą kapinėse reikalus. Jūsų pastorius, kunigas arba dvasinis vadovas jums padės, jeigu norėsite laidoti bažnyčios kapinėse. Informacijos apie vietinei savivaldybei priklausančias kapines galite gauti ir savo rajono savivaldybės administracijoje.
- Kremavimas Šiaurės Airijoje atliekamas Belfaste, Rouzlon krematoriume (angl. Roselawn Crematorium). Daugiau informacijos apie kremavimą galite gauti iš laidojimo paslaugų įmonės darbuotojų arba paskambinę į krematoriumą tel. 028 9044 8288. Laidojimo paslaugų įmonės darbuotojai padės pasirinkti papildomomis formomis, kurios būtinos norint palaikus kremuoti. Kremavimo nebus galima atlikti tol, kol nebus patvirtinta mirties priežastis.

- Dauguma laidojimo paslaugų įmonių priklauso įvairioms asociacijoms:
 - Nacionalinė laidojimo paslaugų įmonių asociacija (angl. The National Association of Funeral Directors (NAFD))
 - Šiaurės Airijos laidojimo paslaugų įmonių asociacija (angl. The Funeral Association of Northern Ireland)
 - Nepriklausomų laidojimo paslaugų įmonių ir laidojimo paslaugų įmonių asociacijų bendrija (angl. The Society of Allied and Independent Funeral Directors (SAIFD))
 - Airijos laidojimo paslaugų įmonių asociacija (angl. The Irish Association of Funeral Directors (IAFD))

Šių asociacijų nariai laikosi bendrai nustatytų standartų. Jūsų prašymu jie turėtų pateikti jums kainoraštį ir raštišką sąmatą, kurios jie negali viršyti be jūsų leidimo.

- Nemokamu telefonu 0800 085 2463 galima paskambinti Socialinės apsaugos tarnybos Paslaugų gedintiesiems grupei ir jiems pranešti apie mirtį, kad jie galėtų patikrinti, ar jums priklauso kokia nors pašalpa arba kitokia finansinė parama su laidotuvėmis susijusioms išlaidoms padengti.

Velionio repatriacija

Gali būti taip, kad norėsite artimojo palaikus arba pelenus pargabenti į jo gimtąją šalį. Palaikams išvežti iš Šiaurės Airijos reikės teismo medicinos eksperto leidimo. Iki išvykimo reikia sutvarkyti visus, su laidotuvėmis susijusius reikalus šalyje, į kurią palaikai repatrijuojami. Jūsų pasirinktos laidojimo paslaugų įmonės darbuotojai padės visa tai sutvarkyti.

Jeigu jūsų artimasis čia mirė per atostogas, gali būti, kad jo repatriacijos išlaidas padengs kelionės draudimas. Jeigu ne, vertėtų pasidomėti, kiek repatriacija kainuos. Patarti ir suteikti informacijos šiais klausimais gali ir šalies, į kurią turi būti gražinti palaikai konsulas arba ambasada. Tarnybos lavoninės

darbuotojai turi patirties tvarkant repatriacijos reikalus, todėl jie taip pat galės jums padėti.

Asmenys ir įstaigos, kurioms reikia pranešti

Žmogui mirus, apie tai reikia pranešti įvairioms įstaigoms ir asmenims. Jeigu jūsų artimas žmogus mirė ligoninėje, apie tai bus pranešta jūsų šeimos gydytojui. Tokiomis aplinkybėmis bus atšaukti visis numatyti priėmimai ligoninėje.

Toliau pateikiamas sąrašas kitų įstaigų, su kuriomis gali tekti susisiekti. Jis nėra išsamus, todėl gali būti, kad jums apie artimojo mirtį reikės pranešti ir kitoms įstaigoms. Gali būti, kad jums pačiam su visomis tomis įstaigomis susisiekti nebus būtina, tačiau paranku turėti jų sąrašą, kad žinotumėte, kam jau pranešėte. Svarbiausios įstaigos yra šios:

- Advokato kontora
- Kitos ligoninės, kuriose lankydavosi velionis
- Socialinės apsaugos tarnybos atstovybė (kad būtų atšaukti tiesioginiai mokėjimai, tokie kaip išmokos arba slaugos pašalpa)
- Priežiūros namuose paslaugų tarnybos, pvz., rajono slaugos, pagalbos namuose, dienos priežiūros centrai ir pan.
- Bankai, kredito unijos, kredito kortelių išdavimo įmonės, pašto poskyris
- Draudimo įmonė, pensijos fondas ir (arba) finansinis patarėjas
- Mokesčių inspekcija
- Automobilių pardavimo įmonė ir automobilio ar būsto draudimo įmonė
- Telefono paslaugų tiekimo įmonė (fiksuito ryšio ir mobiliojo)
- Darbdavys
- Komunalinių paslaugų įmonės (dujų ir elektros)
- Gyvenamosios vietos administracija

„NI Direct“ interneto svetainėje pateikiama naudingų patarimų šeimoms, susidūrusioms su artimųjų mirtimi –
www.nidirect.gov.uk

Daiktai, kuriuos reikia grąžinti

- Automobilio registracijos dokumentai (jeigu reikia įregistruoti nuosavybės pasikeitimą)
- Vairuotojo pažymėjimas
- Pasas
- Bibliotekos knygos ir kortelės

Slaugos ar priežiūros įrangos grąžinimas

Gali būti, kad prieš mirtį jūsų artimam žmogui buvo teikiamos slaugos ar kitos bendruomenės paslaugos. Rajono slaugos specialistas susisieks su mirusiojo šeima ir susitars dėl tinkamo laiko užsukti į namus ir paimti ten likusią įrangą. Taip pat galite kreiptis į asmenį ar tarnybą, kuri išdavė įrangą arba į Bendruomenės įrangos parduotuvę (angl. Community Equipment Store), esančią adresu: Manor Drive, Lurgan. Tel.: 028 38341316

2 skyrius. Gyvenimas su netektimi

Gedulas

Visiems kažkuriuo metu teks susidurti su netektimi. Artimo žmogaus netekimas sukelia sielvartą. Ir nors netektis yra susijusi su skausmingais ir emocionaliais išgyvenimais, tai yra natūrali būseną. Kiekvienas žmogus į netektį reaguoja skirtingai, tačiau yra išgyvenimų, kurie yra būdingi daugumai žmonių:

- Nemažai žmonių po jiems brangaus asmens mirties išgyvena šoką, ypač jeigu mirtis būna staigi.
- Jie jaučiasi atbukę, juos kamuoja panikos jausmas, jie negali patikėti tuo, kas įvyko, jaučia pyktį, kaltę, verkia arba negali verkti, jaučia tuštumą, nerimą, susijaudinimą, jaučiasi prislėgti, o kartais ir palengvėjimą.
- Kai kuriuos žmones kamuoja nemiga, dingsta apetitas.

Visi gedi skirtingai ir nėra universalus būdo, kuris padėtų lengviau išgyventi šį sunkų laikotarpį. Gali būti sunku susitaikyti su mintimi, kad mirė jūsų mylimas žmogus, todėl kartais gali atrodyti, kad jį kur nors matėte arba girdėjote kalbant. Visos šios reakcijos yra visiškai natūralios. Nieko nuostabaus, kad tokiu sunkiu metu jaučiatės sumišę ir išgyvenate sudėtingus jausmus.

Dienos, savaitės, mėnesiai po netekties

Išgyventi netektį niekada nebus lengva, tačiau galite sau padėti išgyventi šį sunkų laikotarpį. Imkitės priemonių, kurios jums padėtų susidoroti su netektimi. Pavyzdžiui:

- Išsakykite kitiems žmonėms, kaip jaučiatės. Neužgniauškite jausmų.
- Neužmirškite pasirūpinti savo sveikata. Būtent šiuo metu galite

būti labiau linkę susirgti. Tinkamai maitinkitės, pakankamai ilsėkitės ir apskritai daugiau savimi rūpinkitės.

- Dažnai reikiamos paramos galite sulaukti iš šeimos, draugų, dvasinių vadovų arba vietinės bendruomenės. Kai kuriems žmonėms gali būti naudinga pasikalbėti su šeimai nepriklausančiais žmonėmis. Gali būti naudinga pasikalbėti su šeimos gydytoju arba kreiptis į vieną iš ant šios brošiūros nugarėlės išvardytų organizacijų patarimo ar paramos.
- Jeigu prastai jaučiatės, kreipkitės į gydytoją;
- Neskubėkite priimti svarbių sprendimų, tokių kaip sprendimas kraustyti gyventi kitur arba atsikratyti velionio daiktų, kol nespėjote susitaikyti su jo mirtimi.
- Ypač sunku gali būti tam tikromis ypatingomis dienomis – per gimtadienius ir sukaktis. Vertėtų iš anksto apmąstyti, kaip šias progas pažymėsite.

Kaip padėti gedintiems vaikams

Su vaikais kalbėti apie mirtį niekada nebūna lengva. Neretai suaugusiesiems norisi apsaugoti vaikus nuo su mirtimi susijusios informacijos. Jiems atrodo, kad vaikai to nesupras arba, kad tai juos nuliūdins. Tačiau dažnai mes nepakankamai įvertiname vaikų gebėjimą išverti sunkumus. Jiems kur kas sunkiau, kai jie nežino, kas vyksta iš tikrųjų. Jie gali įsivaizduoti dalykus, kurie yra kur kas baisesni už tiesą.

Kaip apie tai pranešti

- Netrukus po mirties apie tai vaikui turėtų pranešti ir kaip galėdamas paguosti vienas iš tėvų arba kitas asmuo, kurį vaikas pažįsta ir kuriuo jis pasitiki..
- Kad vaiko netrikdytumėte, reikėtų kalbėti paprastais žodžiais, tokiais kaip „miręs“ arba „mirė“.

- Į vaiko klausimus reikėtų atsakyti kiek įmanoma tiesiau.
- Galite susigraudinti, bet ašaros yra normalus dalykas, be to, jos vaikui rodo, kiek jums reiškė velionis.
-
- Skirtingi vaikai į mirtį reaguos skirtingai; tai, kaip jie suvokia mirtį ir kokius klausimus užduos, gali priklausyti nuo jų amžiaus. Daugiau informacijos apie tai, kaip šiuo sunkiu metu padėti vaikams, galima gauti susisiekus su tam tikromis organizacijomis, kurios išvardytos ant šios brošiūros nugarėlės.
- Apie mirtį praneškite ir vaiko mokytojui, kad jis galėtų padėti vaikui, kai šiam teks grįžti į mokyklą.

Atsisveikinimas su velioniu ir dalyvavimas laidotuvėse

Kaip ir suaugusiesiems, taip ir vaikams, net ir labai mažiems, galima padėti apsispręsti, ar jie nori pamatyti velionį ir dalyvauti laidotuvėse.

- Jeigu vaikas tam neprieštarauja, vaiką prie velionio turėtų lydėti juo besirūpinantis suaugęs žmogus, kuris prieš tai turi atsargiai vaiką tam paruošti. Vaikui tai gali tapti galimybe atsisveikinti su velioniu arba įdėti į karštą gėlę, laišką arba žaisliuką.
- Galima įtraukti vaikus į laidotuvių organizavimą, pavyzdžiui, paprašyti pagalbos parenkant eiles ar rengiant pasisakymą.
- Tarnybos interneto svetainėje, skyriuje „Bereavement Information“ (Informacija gedintiesiems), galite rasti brošiūrą „Kai miršta artimas žmogus: kaip apie tai kalbėtis su vaikais ir kaip jiems padėti“ (angl. „When someone close to you dies, a guide for talking with and supporting children“): <http://www.southerntrust.hscni.net/services/2397.htm>

3 skyrius. Informacija ir vietinė parama

Kiekvienais metais lapkričio mėnesį tarnyba organizuoja pamaldas, skirtas mirusiems pacientams paminėti. Apie jas skelbiama vietinėje spaudoje, be to, daugiau informacijos apie šias pamaldas galite gauti paskambinę paramos gedintiesiems koordinatoriui arba Pacientų paramos tarnybai.

Informacijos gedintiesiems taip pat galite rasti Pietų regiono tarnybos interneto svetainėje, skyriuje „Our Services“ (Mūsų paslaugos): <http://www.southerntrust.hscni.net/2397.htm>

Pietų regiono tarnybos paramos paslaugos

Paramos pacientams paslaugos

Paramos pacientams paslaugos yra konfidencialios ir nemokamos, teikiamos pacientams ir jų artimiesiems

Craigavon atstovybė: 028 3861 2395/4285

El. paštas: patientsupport.cah@southerntrust.hscni.net /

Daisy Hill atstovybė: 028 3083 5070

El. paštas: PatientSupport.DHH@southerntrust.hscni.net

Interneto tinklalapis: <http://www.southerntrust.hscni.net/services/1580.htm>

Informacija apie netektį

Į paramos gedintiesiems koordinatorių galima kreiptis patarimo dėl paramos gedintiesiems pietų regione.

Informacijos apie paramą gedintiesiems ieškokite Tarnybos interneto svetainėje

Tel.: (028) 3861 3861

El. paštas: Anne.Coyle@southerntrust.hscni.net

Interneto tinklalapis: <http://www.southerntrust.hscni.net/2397.htm>

Praktinė parama

„NI Direct“ interneto svetainė

Oficiali vyriausybinių interneto svetainė, kurioje teikiami naudingi patarimai šeimoms, susidūrusiems su artimo žmogaus mirtimi, pvz., apie laidojimo organizavimą, mirties registravimą ir t.t.

www.nidirect.gov.uk

Rajono civilinės būklės aktų registravimo biurai :

Armagh	The Palace Demesne, Armagh, BT60 4EL	028 37529615
Banbridge	Downshire Road, Banbridge BT32 3JY	028 40660614
Craigavon	Civic Centre, PO Box 66, Lakeview Road, Craigavon BT64 1AL	028 38312400
Dungannon	15 Circular Road, Dungannon BT71 6DT	028 87720329
Newry ir Mourne	Newry Town Hall, Bank Parade, Newry BT35 6HR	028 30261512

Socialinės apsaugos tarnyba:

Socialinės apsaugos tarnybos Paslaugų gedintiesiems grupė Nemokamas tel.:0800 085 2463

Socialinės pašalpos Nemokamas tel.: 0800 022 4250

Gedinčiųjų registras:

Užregistravę mirusio artimojo informaciją šioje interneto svetainėje užtikrinsite, kad mirusiam asmeniui nebūtų siunčiama nepageidaujama korespondencija.

Interneto svetainė: www.thebereavementregister.org.uk

Kevin Bell Repatriation Trust (Kevino Belo repatriacijos tarnyba)

Siekia palengvinti finansinę naštą gedinčioms šeimoms, kurios nori grąžinti artimo žmogaus palaikus į Airiją po staigios arba trauminės mirties užsienyje. Interneto svetainė: www.kevinbellrepatriationtrust.com

Organizacijos, teikiančios paramą ir informaciją gedintiesiems

Toliau pateikiamas sąrašas skirtas informuoti apie tai, kokia parama ir informacija yra teikiama vietiniu ir regioniniu lygiu. Tai, kad atitinkama organizacija yra įtraukta į šį sąrašą nereiškia, kad Pietų regiono sveikatos apsaugos ir socialinės rūpybos tarnyba tokią organizaciją ar paslaugas rekomenduoja ir remia.

Care in Crisis

Konfidencialios konsultavimo paslaugos gedintiems, su nėštumu susijusiais klausimais, pvz., persileidimo ar negyvagimio atvejais, streso, santuokos ir savitarpio santykių klausimais.

41 Union Street, Lurgan BT66 8DY

Tel.: (028) 3832 9900 Interneto svetainė: www.careincrisis.org.uk

Cruse Bereavement Care

Teikia įvairias paslaugas gedintiems vaikams ir suaugusiesiems, nepriklausomai nuo to, kaip ir kada mirė jų artimas žmogus

Šiaurės Airijos regioninis biuras, 8 Prince Regent Road, Belfast BT5 6QR

Tel.: (028) 90792419 El. paštas: northern.ireland@cruse.org.uk

Interneto svetainė: www.cruse.org.uk

Vietiniai biurai:

Armagh/Dungannon: Merrion House, 46 The Square Moy BT71 7SG

Tel.: (028) 87784004

Newry/Mourne: 9, Enterprise House, WIN Business Park, Canal Quay, Newry BT35 6PH Tel.: (028) 30252322

Cancer Focus NI

Teikia konsultavimo paslaugas pacientui ir jo artimiesiems prieš ir po jo mirties.

Cancer Focus Counsellor Southern Trust, Craigavon Area Hospital,

68 Lurgan Road, Portadown BT63 5QQ Tel.: (028) 38613645

40-44 Eglantine Avenue, Belfast BT9 6DX Tel.: (028) 90663281 El.

paštas: care@cancerfocusni.org Interneto svetainė: www.cancerfocusni.org

Family Trauma Centre – Belfast Trust

Regioninė tarnyba, teikianti specializuotą gydymą vaikams, jaunuoliams ir šeimoms, išgyvenusioms sunkią traumą. Reikalingas šeimos gydytojo, bendruomenės slaugytojo, mokyklos darbuotojo, socialinio darbuotojo ar pan. siuntimas

Tel.: (028) 90204700

PAGALBOS LINIJA 0808 808 800

Ištisą parą be poilsio dienų dirbantys konsultantai, turintys patirties sprendžiant tokias problemas kaip depresija, nerimas ir pan., pasiūlys jums konfidencialią pagalbą ir paramą.

Meningitis Now

Teikia specializuotas paslaugas tiems, kurių artimas žmogus mirė dėl meningito.

Wellington Park Business Centre, 3 Wellington Park, Malone Road, Belfast BT9 6DJ

Tel./Faks.: 0345 1204680 El. paštas: lesleyb@meningitisnow.org

Interneto svetainė: www.meningitisNow.org

Southern Area Hospice (Pietų regiono slaugos ligoninė)

Teikia paramą žmonėms, kurių artimas žmogus mirė slaugos ligoninėje.

Courtenay Hill, Newry BT34 2EB

Tel: (028) 30287711

Interneto svetainė: www.southernareahospiceservices.org/

STEP (angl. South Tyrone Empowerment Programme - Pietų Tairono pagalbos programa)

STEP – tai bendruomenės plėtros ir mokymo organizacija. Čia siūloma parama imigrantams, su kuriais akis į akį bendraujantys dviem kalbomis kalbantys darbuotojai teikia konsultacijas ir pagalbą

The Junction, 12 Beechvalley Way, Dungannon BT70 1BS Tel.:(028)

87750211 El. paštas: info@stepni.org Internetas: www.stepni.org

The Samaritans (Gerieji samariečiai)

Teikia konfidencialią emocinę paramą ištisą parą. Jie jus iš klausys, kai kas nors jums kelia nerimą arba liūdina, kai jaučiatės sutrikę arba, kai tiesiog norite su kuo nors pasikalbėti.

Craigavon: Tel.: (028) 38333555 Newry: Tel.: (028) 30266366 Nacionalinė pagalbos linija: 116123 Interneto svetainė: www.samaritans.org.uk

Parama gedintiems tėvams

Anam Cara

Organizacija, kuri teikia paramą gedintiems tėvams. Susitikimai kartą per mėnesį vyksta Armagh mieste.

Tel.: 353 (0)1 4045378 / Šiaurės Airija Tel.: (028) 95213120 Interneto svetainė: www.anamcara.ie El. paštas: info@anamcara.ie

Child Death Helpline (Pagalbos linija mirus vaikui)

Nemokama pagalbos linija išgyvenantiems vaiko mirtį

Pagalbos linija: 0800 282986 / 0808 800 6019
Interneto svetainė: www.childdeathhelpline.org.uk

Compassionate Friends NI

Parama ir draugystė mirus bet kokio amžiaus vaikui:

Vietinė pagalbos linija: (028) 87788016 Nacionalinė pagalbos linija: 0345 1232304 Interneto svetainė: www.tcf.org.uk

Life After Loss

Teikiama parama ir informacija kūdikio netekusiems asmenims.

Interneto svetainė: www.lifeafterloss.org.uk

The Lullaby Trust

Teikia specializuotą paramą šeimoms ir kitiems žmonėms, išgyvenantiems staigią naujagimio mirtį

Pagalbos linija: 0808 8026868 El. paštas: support@lullabytrust.org.uk Interneto svetainė: www.lullabytrust.org.uk

The Miscarriage Association (Paramos po persileidimo asociacija)

Parama ir informacija nutrūkus nėštumui.

17 Wentworth Terrace, Wakefield WF1 3QW Tel.: 01924200799
El. paštas: info@miscarriageassociation.org.uk
Interneto svetainė: www.miscarriageassociation.org.uk

SANDS (angl. Stillbirth and Neonatal Death Charity - Labdaros organizacija remianti gedinčius dėl negyvagimio ir naujagimio mirties)

Teikia paramą žmonėms, išgyvenusiems naujagimio mirtį ir skatina tyrimus, kuriais siekiama sumažinti naujagimių mirčių skaičių. Paramos grupės susitikimai vyksta visoje Šiaurės Airijoje.

Regioninis biuras: Magharee House, 82 Thomas Street, Portadown BT62 3NU

Tel.: (028) 38392509 Pagalbos linija ŠI 07740993450

Interneto svetainė: www.sandsni.org

Parama vaikams:

Barnardos Child Bereavement Support Service („Barnardos“ paramos paslaugos gedintiems dėl vaiko mirties)

Teikia konsultacijas ir paramą gedintiems suaugusiems, vaikams, jaunimui, jų šeimoms ir globėjams

Konsultavimo linija: (028) 90668333

Interneto svetainė: www.barnardos.org.uk/childbereavementservice

Barnardos Nova

„Nova“ – tai „Barnardos“ Šiaurės Airijos paramos tarnyba, teikianti terapinę paramą šeimoms, išgyvenusioms psichologinę traumą.

Tel.: (028) 40628758 El. paštas: ni.nova@barnardos.org.uk

Interneto svetainė: www.barnardos.org.uk/nova

Childhood Bereavement UK

Teikia paramą šeimoms ir šviečia specialistus, kai miršta kūdikis ar vaikas arba kai vaikas susiduria su netektimi.

Pagalbos linija: 0800 02 888 40 Interneto svetainė: www.childhoodbereavementnetwork.org.uk

Winston's Wish

Labdaros organizacija, kuri teikia praktinę paramą ir konsultacijas gedintiems vaikams, jų šeimoms ir specialistams.

Pagalbos linija 0845 2030405 El. paštas: info@winstonswish.org.uk Interneto svetainė: www.winstonswish.org.uk

Teikia paramą žmonėms, gedintiems dėl artimojo savižudybės:

The Niamh Louise Foundation

Paramą žmonėms, gedintiems dėl artimojo savižudybės, teikia panašios patirties turintys asmenys.

32 Coalisland Road, Killybrackey, Dungannon, Co. Tyrone BT71 6LA
Tel.: (028) 8775 3327 El. paštas: info@niamhlouisefoundation.com
Internetas: www.niamhlouisefoundation.com

PIPS Newry ir Mourne

Teikia įvairias savižudybių prevencijos paslaugas ir paslaugas gedintiems Pietų regiono tarnybos teritorijoje.

30 Kilmorey Street, Newry BT34 2DE
Tel.: (028) 30266195 El. paštas:
info@pipsnewryandmourne.org Interneto svetainė:
www.pipsnewryandmourne.org

Parama žmonėms, turintiems mokymosi negalių ar kenčiantiems nuo demencijos:

Alzheimer's Society (Alzheimerio bendrija)

Stengiasi pagerinti demencija sergančių žmonių gyvenimo kokybę.

Unit 4, Balmoral Business Park, Boucher Crescent, Belfast BT12 6HU
Tel.: (028) 90664100 El. paštas: nir@alzheimers.org.uk
Internetas: www.alzheimers.org.uk

Mencap

Teikia paramą žmonėms, turintiems mokymosi negalių ir jų šeimoms Šiaurės Airijoje.

Internetas: www.mencap.org.uk

Mencap Northern Ireland: Tel.: (028) 90691351

Šiaurės Airijos pagalbos linija mokymosi negalių klausimais: 0808 808 1111

Macmillan "Easy Read" Resources

Teikia lengvai prieinamą informaciją suprantama kalba ir su iliustracijomis apie mirtį ir gedulą.

Interneto svetainė: <http://www.macmillan.org.uk/information-and-support/resources-and-publications/other-formats/easy-read.html>

Susisiekite su mumis:

Mums svarbios jūsų pastabos, pasiūlymai, pagyrimai ir nusiskundimai, nes jie mums padeda gerinti savo paslaugų kokybę. Jeigu norite išreikšti savo nuomonę, kreipkitės į:

**Organizacijos atstovas
nusiskundimų klausimais
Corporate Complaints Officer**
Southern Health and Social Care Trust
Trust Headquarters
Craigavon Area Hospital
68 Lurgan Road
Portadown
BT63 5QQ

Tel.: 028 38614150

El. paštas: complaints@southerntrust.hscni.net

Išreikškite savo nuomonę!

Tarnyba stengiasi, kad planuojant, plėtojant ir vertinant jos teikiamas paslaugas dalyvautų ir patys paslaugų naudotojai, globėjai bei kiti suinteresuoti asmenys. Bus progų, kai galimybė dalyvauti šiuose procesuose bus pasiūlyta ir jums. Jeigu jus tai domina, užsiregistruokite Asmeninio ir visuomeninio dalyvavimo grupėje **Tel.:** 028 37412523 arba 02837412519

PASTABOS

***Išleista 2007 m. gruodžio mėn. Peržiūrėta
vertimo sumetimais 2008 m. liepos mėn.
Atnaujinta 2011 m. sausio mėn.
Atnaujinta 2013 m. vasario mėn.
Atnaujinta 2016 m. rugpjūčio
mėn.***