



Southern Health
and Social Care Trust

Quality Care - for you, with you

Как справиться с тяжелой утратой

**Информация в помощь Вам и Вашей
семье в случае смерти родственника
или друга**

Мы хотели бы выразить Вам и Вашей семье наши искренние соболезнования по случаю смерти Вашего родственника или друга.

Когда умирает человек, требуется немало необходимых решений и приготовлений. Часто приходится это делать в моменты сильного внутреннего страдания.

Смерть родственника или друга порой приходит скоростижно либо ожидается заранее, но в любом случае она может стать для Вас потрясением.

Цель этой брошюры — предоставить Вам помощь и дать советы особенно в первые тяжёлые дни утраты близкого человека. Кроме того, в ней содержится информация о некоторых переживаемых людьми эмоциональных и физических реакциях, а также контактные данные организаций, предлагающих поддержку.

В данной брошюре Вы найдёте следующую информацию:

Раздел 1: Практические советы

Номер стр.

Размеренные действия после наступления смерти близкого 4

Возврат личных вещей 4-5

Донорство органов и тканей 5

Действия после наступления смерти 5

Медицинское свидетельство о причине смерти 6

Патолого- анатомическое исследование 6-7

Регистрация смерти Вашего родственника 7

Организация похорон 8-9

Репатриация покойного 9

Люди, которым необходимо сообщить о потере 10-11

Вещи, которые нужно вернуть 11

Возврат оборудования по уходу за больным 11

Раздел 2: Как справиться с тяжелой утратой

Скорбь 12 -13

Помощь детям, пережившим тяжелую утрату 13-14

Раздел 3: Информационная и местная поддержка

Службы доверия Южного региона 15

Практическая поддержка 16

Организации, предлагающие поддержку и информацию 17-21

Контакты 22

Раздел 1: Практические советы

Размеренные действия после наступления смерти близкого

В такие тяжелые моменты необходимо уделить время для того, чтобы собраться с мыслями, поплакать, излить кому-либо душу или побыть наедине. Вам вероятно придется принимать определенные решения, и Вам, а также Вашей семье, будет приятно знать или позже вспомнить о том, что у Вас была возможность рассмотрения нескольких вариантов действий.

Нередко поддержка со стороны членов семьи и друзей в такие времена бывает большой помощью. Если Вы желаете, персонал, заботившийся о Вашем родственнике или друге, может также связаться с Вашим служителем, священником, духовным наставником или капелланом больницы. Тем не менее, Вы можете также пожелать остаться наедине.

Персонал, заботившийся о Вашем родственнике, приложит все усилия, чтобы оказать Вам необходимую помощь и поддержку в это время. Если в ближайшие дни или недели у Вас будет желание поговорить с работниками здравоохранения, которые присматривали за Вашим близким в момент его или ее смерти, свяжитесь, пожалуйста, с врачом палаты или главной участковой медицинской сестрой и договоритесь о визите.

Можно также обратиться к персоналу по поддержке пациентов за консультацией, помощью и поддержкой: **тел. в Крейгавоне** 028 3861 2395/4285 или в **Дейзи-хилл**: 028 30835070

Возврат личного имущества *(когда близкий Вам человек умер не у себя дома)*

Персонал поинтересуется Вашими планами по передаче личных вещей покойного родственника. Вы можете забрать их сразу или позже, как пожелаете. Сообщите, пожалуйста, работникам о Вашем предпочтении.

В нашем Фонде установлены определенные правила

относительно возврата ценностей. Сотрудники Фонда обсудят с Вами эти подробности и сообщат Вам, если Вам будет необходим еще один визит, чтобы забрать ценные вещи или деньги.

В некоторых случаях в связи с требованиями законодательства быстрый возврат имущества может затянуться, однако Вас будут держать в курсе о продвижении данного процесса. Наши работники постараются сделать это как можно скорее. Заранее благодарим за Ваше терпение.

Донорство органов и тканей

В некоторых отделениях больницы, например, в реанимационном, Вам может поступить предложение по поводу донорства органов или тканей.

Некоторые люди регистрируются в качестве доноров и обладают карточкой донора органов/тканей. В случае отсутствия карточки ближайшие родственники покойного могут дать согласие по поводу донорства его / ее органов или тканей. Если Вы в курсе того, что Ваш покойный родственник желал стать донором своих органов или тканей, или же если Вы желаете дать на это согласие от его / ее имени, Вы можете сообщить об этом персоналу палаты, семейному врачу или участковой медицинской сестре. В некоторых случаях из-за заболевания, причины или места смерти человек не может быть донором.

Действия после наступления смерти

В зависимости от обстоятельств и места наступления смерти в соответствующее время умершего можно с почтением поместить в морг или в специально отведенную комнату покоя. Это специальное помещение, где умерший может покоиться до тех пор, пока не будут соблюдены все формальности дальнейшей передачи тела в бюро ритуальных услуг или до завершения обследования после вскрытия. Работники морга предоставят Вам возможность увидеть покойного и побыть с телом.

По окончании оформления юридических документов, например, после получения медицинского свидетельства о причине смерти, Фонд получит законное право на перевозку умершего в

выбранное Вами похоронное бюро.

Медицинское свидетельство о причине смерти

Для регистрации смерти Вашего родственника потребуется медицинское свидетельство о причине смерти. Оно должно быть выдано врачом, лечившим покойного в течение 28 дней до наступления смерти. Обычно данное свидетельство выдается человеку, зарегистрированному, как ближайший родственник, лицу с родительской ответственностью или опекуну умершего.

В случае, если умерший не обращался к врачу в течение 28 дней до наступления смерти, или при обстоятельствах скоропостижной или неожиданной смерти, медицинское свидетельство о причине смерти не может быть выдано. Согласно законам, о такой смерти необходимо сообщать коронеру — следователю, расследующему случаи скоропостижной, насильственной или необъяснимой смерти.

Наши работники ознакомят Вас с информацией о данном свидетельстве.

Посмертное вскрытие

Посмертное вскрытие (также называемое аутопсией) — это экспертиза, производимая врачом-патологом после смерти для установления медицинских причин смерти. Вскрытие может проводиться по двум причинам:

1. Посмертное вскрытие по распоряжению coronера

Если coronер примет решение расследовать причину смерти, он может распорядиться о проведении вскрытия. Coronеру не требуется согласия семьи умершего для проведения вскрытия, которое будет проводиться в Государственной службе патологической анатомии в г. Белфаст. Если coronер даст указание о проведении вскрытия, сотрудник полиции будет собирать информацию о смерти и предоставит ее coronеру. В определенный момент coronерская служба также сообщит назначенному родственнику о том, когда останки будут готовы к захоронению или кремации. По окончании вскрытия

коронерская служба выдаст свидетельство с разрешением на похороны.

Подробности данного вопроса с Вами обсудит лечащий врач или терапевт Вашего родственника, который также по Вашему желанию может предоставить Вам информацию об этом процессе в письменном виде.

2. Посмертное вскрытие в больнице с согласия родственников

Врач может обратиться к Вам по поводу согласия на проведение посмертного вскрытия. Это обследование, проводимое с согласия родственников, для более подробного понимания болезни, причины смерти, а также улучшения медицинской помощи в будущем. Решение о предоставлении согласия полностью зависит от Вас. Возможности данного вопроса с Вами может обсудить лечащий врач или терапевт Вашего родственника, который также по Вашему желанию может предоставить Вам информацию об этом в письменном виде.

Регистрация смерти Вашего родственника

После получения медицинского свидетельства о причине смерти необходимо выполнить регистрацию смерти в бюро регистрации рождений и смертей. Все случаи смерти, произошедшие в Северной Ирландии, должны быть зарегистрированы советом того района, где случилась смерть или где в основном проживал умерший. Если у Вас возникнут вопросы, сотрудник бюро ритуальных услуг предоставит Вам подробную информацию.

Регистрацию необходимо оформить в течение 5 дней. До проведения кремации или подготовки могилы на кладбище окружного совета сотруднику похоронного бюро потребуется форма GRO 21, которую Вы получите от работника, зарегистрировавшего смерть Вашего родственника, или распоряжение коронера. Более подробная информация о регистрации смерти предоставлена на интернет-сайте <https://www.nidirect.gov.uk/>

Организация похорон

Если нет специальных причин, связанных с религией или культурой, для срочного проведения похорон Вашего родственника, Вы можете организовать их без порядка срочности. Ваш служитель, священник, духовный наставник или члены Вашего общества смогут помочь Вам в принятии необходимых решений и планировании.

Необходимые решения

- Возможно, Ваш родственник или друг при жизни подготовил свой план похорон или выразил свои предпочтения по поводу подробностей и способа захоронения тела. Указания могут быть упомянуты в завещании покойного в письменном виде или обсуждаться до смерти в устной форме с Вами или другими родственниками. При составлении дальнейших планов было бы уместно иметь их в виду.
- Возможно, Ваш родственник уже покрыл все расходы, связанные с похоронами, поэтому Вам необходимо ознакомиться с соответствующей документацией.
- Вы можете всё организовать самостоятельно, однако, помощь сотрудника бюро ритуальных услуг, который знает все необходимые подробности, может оказаться чрезвычайно ценной. Друзья, члены семьи или Ваш духовный наставник могут помочь Вам в выборе распорядителя похорон.
- Он или она может порекомендовать Вам варианты процесса похорон независимо от того, планируете Вы официальную похоронную службу или нет. При необходимости будет также оказана помощь в организации покупки места погребения. По вопросам церковных кладбищ можете обратиться к Вашему служителю, священнику или духовному наставнику. Кроме того, районные советы также предоставят информацию о принадлежащих им кладбищах.
- Кремация в Северной Ирландии осуществляется в Крематории

«Розлон» в г. Белфаст. Более подробную информацию о кремации можно получить у сотрудников бюро ритуальных услуг или позвонив напрямую в крематорий по тел. 028 9044 8288. Сотрудник похоронного бюро сможет помочь Вам заполнить дополнительные формы, необходимые для проведения кремации. Кремацию запрещается выполнять до тех пор, пока не подтверждена причина смерти.

- Многие распорядители похорон являются членами какой-либо ассоциации, например:

- Национальной ассоциации похоронных служб (NAFD)
- Похоронной ассоциации Северной Ирландии
- Общества объединенных и независимых похоронных служб (SAIFD)
- Ирландской ассоциации похоронных служб (IAFD)

Члены данных ассоциаций придерживаются утвержденных стандартов. По Вашей просьбе они должны предоставить Вам прейскурант расценок и письменную оценку, которая не может быть превышена без Вашего разрешения.

- С командой службы для людей, потерпевших утрату близкого человека, при Службе социального обеспечения можно связаться по бесплатному телефону 0800 085 2463 для сообщения о смерти родственника, ее сотрудники смогут проверить, принадлежат ли Вам по праву какие-либо выплаты или финансовая помощь для покрытия расходов на похороны

Репатриация покойного

Возможно, Вы хотели бы репатриировать тело или кремированные останки Вашего родственника в другую страну. Для вывоза тела из Северной Ирландии необходимо получение разрешения коронера. Договоренности по приёму и захоронению/кремации тела в стране назначения должны быть оформлены до его отправки. Оформить данные договоренности поможет Вам сотрудник похоронного бюро, которого Вы выберете.

Если Ваш родственник умер в этой стране, находясь в отпуске,

расходы по репатриации могут быть включены в его международный полис страхования медицинских расходов. В противоположном случае, сначала стоит узнать обо всех расходах, связанных с репатриацией, прежде чем выбрать этот вариант. Соответствующее консульство или посольство страны, в которую будет необходимо репатриировать тело, также может предоставить Вам консультацию и информацию. Сотрудники морга Фонда имеют опыт репатриации в таких случаях, они также окажут Вам поддержку в это время.

Люди, которым необходимо сообщить о потере

Существует ряд организаций и лиц, которым необходимо сообщить о смерти человека. Вашему семейному врачу-терапевту сообщат о смерти Вашего родственника, если он умер в больнице. В данных обстоятельствах будут также приняты все возможные меры для отмены всех назначенных на будущее приемов у врачей.

Ниже указан список других учреждений, с которыми Вам, возможно, будет необходимо связаться. Он не является исчерпывающим, и, возможно, есть другие лица или учреждения, с которыми Вам нужно будет связаться. Возможно, Вам лично не придётся связываться со всеми этими учреждениями, но будет полезно сохранить список, чтобы Вы знали, кто был информирован. К важным учреждениям относятся:

- Адвокат
- Другие больницы, в которых лечился умерший
- Отдел социального обеспечения (для отмены прямых выплат, например, субсидий или пособий по уходу)
- Службы по предоставлению помощи на дому, например, окружные центры по уходу за больными, оказанию помощи на дому, дневному уходу и т. д.
- Банки / строительные общества / компании, предоставляющие услуги по обслуживанию кредитных карт/почтовое отделение
- Страховая компания, пенсионный фонд и/или финансовый консультант

- Управление налоговых сборов
- Автомобильная компания и фирма, в которой оформлена страховка автомобиля/дома
- Телефонная компания (стационарной и мобильной связи)
- Работодатель
- Компании по коммунальному обслуживанию (газ и электричество)
- Домоуправление

На интернет-странице «NI Direct» указаны полезные рекомендации для семей, переживших смерть родственника — www.nidirect.gov.uk

Вещи, которые нужно вернуть

- Регистрационные документы на автомобиль (в случае если смена владельца должна регистрироваться)
- Водительское удостоверение
- Паспорт
- Библиотечные книги и читательские билеты

Возврат оборудования по уходу за больным

Возможно, перед смертью Ваш родственник пользовался услугами окружного дома престарелых или других общественных служб. Сотрудники окружного дома престарелых свяжутся с семьей после утраты для того, чтобы согласовать подходящее время, когда можно будет забрать у Вас предоставленное ими оборудование. Кроме того, Вы можете самостоятельно связаться с теми лицами или службами, которые предоставили оборудование, или с местным отделом хранения материальных ценностей по адресу: Manor Drive, Lurgan. Тел.: 028 38341316.

Раздел 2: Как справиться с тяжелой утратой

Скорбь

Каждый человек в определенный момент своей жизни переживает тяжелую утрату. Пережив потерю, мы испытываем скорбь. Хотя часто это время боли и сильного эмоционального переживания, это вполне естественный процесс. Каждый человек по-своему переживает утрату близкого человека, но есть некоторые общие переживания, которые зачастую испытывают люди в это время:

- Многие испытывают шок вскоре после смерти близкого человека, особенно если смерть была скоропостижной;
- Чувства оцепенения, паники, недоверчивости, гнева, вины, желания плакать или неспособности плакать, пустоты, тревоги, беспокойства, депрессии, а иногда облегчения;
- У некоторых людей появляются трудности со сном или аппетитом.

Все скорбят по-своему, поэтому не существует какого-то определенного способа пережить это время. Бывает трудно смириться с тем, что близкий человек умер, и нередко случается, что человеку кажется, будто он видел умершего или слышал его речь. Все эти реакции являются естественными. Противоречивые эмоции и сложные чувства — это вполне естественное явление в это тяжелое время.

По прошествии нескольких дней, недель и месяцев после утраты

Потеря близкого — это всегда трудное время, но Вы можете определенным образом помочь себе пережить это. Ищите способы, которые помогут Вам справиться с утратой. Например:

- Делитесь с людьми своими чувствами. Не подавляйте своих переживаний.
- Обязательно следите за своим здоровьем. В это время Вы

можете стать более подвержены болезням. Правильно питайтесь, хорошо отдыхайте и особенно следите за собой;

- Часто необходимую поддержку могут оказать члены семьи, друзья, духовные наставники или местное общество. Другим же помогает, когда они поговорят с кем-то не из своей семьи. Для начала Вы можете связаться со своим врачом общей практики или обратиться в одну из организаций, перечисленных в конце этой брошюры, за советом или поддержкой;
- Если у Вас самих возникли проблемы со здоровьем, обратитесь к своему врачу;
- Не торопитесь принимать важные решения, например, о перемене места жительства или избавлении от имущества, пока не свыкнетесь со смертью близкого человека;
- •Особые даты, такие как дни рождения, юбилеи и годовщины, обычно переживаются особенно эмоционально. Если заранее решить, как отмечать эти события, Вам это может помочь.

Помощь детям, пережившим тяжелую утрату

Сообщить ребенку новость о смерти всегда тяжело. Взрослые часто чувствуют необходимость защитить детей от фактов, связанных со смертью. Им может показаться, что дети этого не поймут или будут слишком сильно переживать. Однако, часто мы недооцениваем способность ребенка справляться с новостью о смерти близкого. Нередко детям бывает сложнее справиться с собой, когда они не знают, что происходит. Они могут представить себе нечто еще худшее, чем сама правда о событиях.

Сообщение о смерти

- Родитель или человек, которого ребенок хорошо знает и которому доверяет, может сообщить ему о смерти вскоре после того, как это произошло, утешая ребенка наиболее подходящим образом.
- Использование простых слов, отражающих реальность, например, «мертвый» или «умерла», может помочь избежать

путаницы в голове у ребенка.

- Лучше всего отвечать на вопросы ребенка как можно более правдиво. Даже если Вы расчувствуетесь, слезы в таком случае являются нормальным явлением, так как покажут ребенку, как много умерший человек значил для Вас.
- Каждый ребенок по-своему реагирует на факт смерти другого. Понимание детьми смерти и вопросы, которые они задают, могут быть связаны с их возрастом. Дополнительную информацию о том, как Вы можете помочь детям в это трудное время, можно получить в некоторых из организаций, перечисленных в конце этой брошюры.
- Если Вы сообщите в школу ребенка о смерти близкого, то учитель тоже сможет оказать необходимую помощь, когда ребенок придет в школу.

Время, проводимое с покойным, и присутствие на похоронах

Как и взрослым, детям, даже самым маленьким, можно помочь сделать выбор в отношении того, чтобы побыть с покойным и присутствовать на похоронах.

- Если ребенок спокоен и осторожно подготовлен, в сопровождении внимательных взрослых он может участвовать в данных мероприятиях. Таким образом у ребенка может появиться возможность попрощаться с покойным или положить цветок, письмо или игрушку в гроб.
- Можно попробовать привлекать детей к подготовке похорон, например, к выбору отрывков для прочтения или стихов.
- Брошюра «Когда умирает близкий человек: руководство по консультациям и поддержке детей» доступна на информационной странице для людей, потерявших утрату близкого человека, интернет-сайта Фонда в меню «Информация для людей, потерявших утрату близкого человека»
<http://www.southerntrust.hscni.net/services/2397.htm>

Раздел 3: Информационная и местная поддержка

В ноябре каждого года Фонд проводит особое мероприятие в память умерших пациентов. Объявление о нем публикуется в местной прессе. Кроме того, Вы можете связаться с консультантом по работе с людьми, потерявшими близких, или с отделом по оказанию помощи пациентам для получения информации о данной службе.

Информация для людей, потерпевших утрату близкого человека, также доступна в меню «Наши услуги» интернет-сайта Службы доверия Южного региона: <http://www.southerntrust.hscni.net/2397.htm>

Службы доверия Южного региона

Службы поддержки пациентов

Служба поддержки пациентов является конфиденциальной и бесплатной услугой для пациентов и родственников

Бюро в **Крейгавоне**: 028 3861 2395/4285

Адрес эл. почты: patientsupport.cah@southerntrust.hscni.net /

Бюро в **Дейзи-хилл**: 028 3083 5070

Адрес эл. почты: PatientSupport.DHH@southerntrust.hscni.net

Интернет-сайт: <http://www.southerntrust.hscni.net/services/1580.htm>

Информация для людей, потерпевших утрату близкого человека

За поддержкой людей, потерпевших утрату близкого человека в Южном регионе, можно обратиться к консультанту по работе с людьми, потерявшими близких. Информация о поддержке людей, потерпевших утрату близкого человека предоставлена на интернет-сайте Фонда

Тел.: (028) 3861 3861

Адрес эл. почты: Anne.Coyle@southerntrust.hscni.net

Интернет-сайт: <http://www.southerntrust.hscni.net/2397.htm>

Практическая поддержка

Интернет-сайт NI Direct

Официальный правительственный веб-сайт, предоставляющий полезную информацию семьям, пережившим смерть близкого человека, например, об организации похорон, регистрации смерти, и т.д.

www.nidirect.gov.uk

Окружное регистрационное бюро:

Арма	The Palace Demesne, Armagh, BT60 4EL	028 37529615
Банбридж	Downshire Road, Banbridge BT32 3JY	028 40660614
Крейгавон	Civic Centre, PO Box 66, Lakeview Road, Craigavon BT64 1AL	028 38312400
Данганнон	15 Circular Road, Dungannon BT71 6DT	028 87720329
Ньюри-энд-Морн	Newry Town Hall, Bank Parade, Newry BT35 6HR	028 30261512

Службы социального обеспечения:

Бесплатный номер **команды службы для людей, потерпевших утрату близкого человека** 0800 085 2463

Бесплатный номер **Информации о социальных выплатах** 0800 022 4250

Регистрация людей, потерпевших утрату близкого человека:

Регистрация **подробных** данных родственника на данном интернет-сайте поможет остановить рассылку прямой почтовой **рекламы умершим лицам**.
Интернет-сайт: www.thebereavementregister.org.uk

Фонд репатриации Кевина Белла

Оказывает помощь в случае финансовых трудностей семьям, пережившим тяжелую утрату, в репатриации обратно в Ирландию тел близких, скоропостижно или в травматических условиях умерших за границей, интернет-сайт: www.kevinbellrepatriationtrust.com

Организации, предлагающие поддержку и информацию людям, потерпевшим утрату близкого человека

Ниже указанный список может послужить руководством в выборе различной поддержки и of информации, предоставляемых в местном и региональном масштабах. Участие учреждений в данном списке не означает рекомендаций или поддержки их организации или услуг со стороны Южного Фонда по здравоохранению и социальному обеспечению.

Care in Crisis («Помощь в кризисных ситуациях»)

Конфиденциальная консультационная служба поддержки при тяжелых утратах, а также в случае проблем, связанным с беременностью, например, при выкидыше, рождении мертвого плода, стрессе, проблемах в браке и в отношениях.

41 Union Street, Lurgan BT66 8DY

Тел.: (028) 3832 9900 Интернет-сайт: www.careincrisis.org.uk

Cruse Bereavement Care (Центр помощи при тяжелых утратах имени Круза)

Предоставляет различные услуги при потере близких детям и взрослым независимо от того, как и когда произошла смерть

Региональное отделение в Северной Ирландии, 8 Prince Regent Road, Belfast BT5 6QR Тел.: (028) 90792419 Адрес эл. почты:

northern.ireland@cruse.org.uk Интернет-сайт: www.cruse.org.uk

Местные отделения:

Арма/Данганнон: Merrion House, 46 The Square Moy BT71 7SG

Тел.: (028)87784004

Ньюри/Морн: 9, Enterprise House, WIN Business Park, Canal Quay, Newry BT35 6PH Тел.: (028) 30252322

Cancer Focus NI

Консультационная служба для пациентов и родственников до и после утраты близких.

Консультант Южного Фонда от «Cancer Focus», Craigavon Area Hospital, 68 Lurgan Road, Portadown BT63 5QQ Тел.: (028) 38613645

40-44 Eglantine Avenue, Belfast BT9 6DX Тел.: (028) 90663281 Адрес эл. почты: care@cancerfocusni.org Интернет-сайт: www.cancerfocusni.org

Центр семейных травм — Фонд Белфаста

Региональная служба, оказывающая специализированное лечение детей, молодежи и семей, переживших тяжелые травмы. Направление в данную службу выдается врачом общей практики, патронажным работником, школой, социальным отделом и т.д.

Тел.: (028) 90204700

Телефонная служба доверия 0808 808 800

Конфиденциальная помощь и поддержка консультантов, опытных в работе с депрессией, тревогой, и т.д., предоставляется круглосуточно все дни недели.

Meningitis Now

Предоставляет особые услуги тем, чьи близкие умерли от менингита.

Wellington Park Business Centre, 3 Wellington Park, Malone Road, Belfast BT9 6DJ
Тел./Факс: 0345 1204680 Адрес эл. почты: lesleyb@meningitisnow.org
Интернет-сайт: www.meningitisNow.org

Больница для безнадежных пациентов «Southern Area Hospice»

Оказание поддержки при тяжелой утрате тем, чей близкий человек получал уход в больнице для безнадежных пациентов.

Courtenay Hill, Newry BT34 2EB Тел.: (028) 30287711
Интернет-сайт: www.southernareahospiceservices.org/

STEP (South Tyrone Empowerment Programme — программа по расширению прав Южного Тирона)

STEP — это организация, содействующая общественному развитию и обучению. Предлагает поддержку иммигрантам, включая консультации и рекомендации при личной встрече с двуязычными сотрудниками.

The Junction, 12 Beechvalley Way, Dungannon BT70 1BS Тел.: (028) 87750211
Адрес эл. почты: info@stepni.org Интернет-сайт: www.stepni.org

The Samaritans («Самаритяне»)

Предлагает круглосуточную конфиденциальную моральную поддержку. Они готовы выслушать Вас, если Вас что-то беспокоит, расстраивает или смущает, или Вы просто хотите поговорить с кем-то.

Крейгавон: Тел.: (028) 38333555 Ньюри: Тел.: (028) 30266366
Общенациональная служба помощи: 116123
Интернет-сайт: www.samaritans.org.uk

Поддержка родителей, лишившихся своих детей:

Anam Cara

*Организация по поддержке родителей, лишившихся своих детей.
Ежемесячные встречи проводятся в Арме.*

Тел.: 353 (0)1 4045378 / Тел. в Северной Ирландии: (028) 95213120
Интернет-сайт: www.anamcara.ie Адрес эл. почты: info@anamcara.ie

Служба помощи в случае смерти ребенка:

Бесплатный номер службы помощи лицам, претерпевшим смерть ребенка

Горячая линия: 0800 282986 / 0808 800 6019
Интернет-сайт: www.childdeathhelpline.org.uk

Compassionate Friends NI («Милосердные друзья»)

Поддержка и дружба после смерти ребенка в любом возрасте:

Местная служба помощи: (028) 87788016 Общенациональная служба помощи: 0345 1232304 Интернет-сайт: www.tcf.org.uk

Life After Loss («Жизнь после утраты»)

Помощь и информация лицам, претерпевшим утрату ребенка.

Интернет-сайт: www.lifeafterloss.org.uk

The Lullaby Trust («Фонд колыбельной»)

Специализированная поддержка семей, переживших тяжелую утрату, и лиц, претерпевших скоропостижную утрату младенца

Горячая линия: 0808 8026868 Адрес эл. почты: support@lullabytrust.org.uk Интернет-сайт: www.lullabytrust.org.uk

Ассоциация по вопросам потери беременности

Помощи и информация лицам, претерпевшим выкидыш.

17 Wentworth Terrace, Wakefield WF1 3QW Тел.: 01924200799
Адрес эл. почты: info@miscarriageassociation.org.uk
Интернет-сайт: www.miscarriageassociation.org.uk

SANDS (Stillbirth and Neonatal Death Charity — благотворительная организация по вопросам мертворождения и смерти новорождённых)

Поддержка для всех лиц, претерпевших смерть ребенка и развитие исследований, направленных на уменьшение смерти новорождённых. Встречи группы поддержки проводятся по всей Северной Ирландии.

Региональное бюро: Magharee House, 82 Thomas Street, Portadown BT62 3NU

Тел.: (028) 38392509 Служба помощи в Северной Ирландии 07740993450

Интернет-сайт: www.sandsni.org

Поддержка для детей:

Служба «Barnardos» для поддержки детей, потерпевших утрату близкого человека

Консультации и поддержка для взрослых детей, молодежи, их семей и опекунов, переживших тяжелую утрату

Телефонная служба помощи: (028) 90668333

Интернет-сайт: www.barnardos.org.uk/childbereavementservice

Barnardos Nova

Nova является североирландским отделением Barnardos, предлагающим поддержку при получении травмы, которое оказывает различную терапевтическую поддержку детям и семьям, переживающим психологические травмы

Тел.: (028) 40628758 Адрес эл. почты:

ni.nova@barnardos.org.uk Интернет-сайт:

www.barnardos.org.uk/nova

Childhood Bereavement UK

Поддержка для семей и обучение профессионалов в случаях близящейся смерти младенца или ребенка, или когда ребенок на грани утраты близкого человека

Горячая линия: 0800 02 888 40 Интернет-сайт:

www.childhoodbereavementnetwork.org.uk

Winston's Wish («Желание Винстона»)

Благотворительная организация, оказывающая практическую поддержку и руководство для детей, переживших тяжелую утрату, их семей и специалистов

Горячая линия 0845 2030405 Адрес эл. почты: info@winstonswish.org.uk

Интернет-сайт: www.winstonswish.org.uk

Поддержка людям, чьи близкие умерли в результате самоубийства:

The Niamh Louise Foundation (Фонд Ниамх Луиз)

Поддержка со стороны ровесников для людей, чьи близкие умерли в результате самоубийства.

32 Coalisland Road, Killybrackey, Dungannon, Co. Tyrone BT71 6LA Тел.: (028) 8775 3327 Адрес эл. почты: info@niahmlouisefoundation.com
Интернет-сайт: www.niamhlouisefoundation.com

PIPS Newry and Mourne

Широкий спектр услуг по предупреждению самоубийств и поддержки лиц, потерпевших утрату близкого человека, по всей территории Южного Фонда.

30 Kilmorey Street, Newry BT34 2DE
Тел.: (028) 30266195 Адрес эл. почты: info@pipsnewryandmourne.org
Интернет-сайт: www.pipsnewryandmourne.org

Помощь людям, страдающим от неспособности к обучению и слабоумия

Общество по вопросам болезни Альцгеймера

Помощь в улучшении качества жизни людей, пораженных слабоумием.

Unit 4, Balmoral Business Park, Boucher Crescent, Belfast BT12 6HU
Тел.: (028) 90664100 Адрес эл. почты: nir@alzheimers.org.uk
Интернет-сайт: www.alzheimers.org.uk

Менсар

Поддержка людей с нарушенной способностью к обучению, а также их семей в Северной Ирландии.

Интернет-сайт: www.mencap.org.uk

Mencap Northern Ireland: Тел.: (028) 90691351

Служба помощи в случаях нарушенной способности к обучению Северной Ирландии: 0808 808 1111

Пособия для начинающих от издательства «Macmillan»

Доступная информация в простой форме с картинками на тему смерти и тяжелой утраты.

Интернет-сайт: <http://www.macmillan.org.uk/information-and-support/resources-and-publications/other-formats/easy-read.html>

Контакты

Мы будем ждать Ваших комментариев, предложений, комплиментов или жалоб, которые будут использоваться для улучшения наших услуг. Если Вы хотите передать свои отзывы, свяжитесь с:

Сотрудником по корпоративным жалобам

Южного Фонда по здравоохранению и
социальному обеспечению (головной
офис Фонда)

Craigavon Area Hospital
68 Lurgan Road
Portadown
BT63 5QQ

Тел.: 028 38614150

Адрес эл. почты:

complaints@southerntrust.hscni.net

Ваше участие ценно!

Фонд занимается привлечением пользователей услуг, людей, осуществляющих уход, и других заинтересованных лиц к планированию, развитию и оценке своих услуг. При возможности Фонд будет привлекать Вас к активному участию. Зарегистрируйтесь в команду активности населения по

Тел.: 028 37412523 или 02837412519

ЗАМЕТКИ

***Опубликовано в декабре 2007 г.
Отредактировано для
перевода в июле 2008 г.
Обновлено в январе 2011 г.
Обновлено в феврале 2013 г.
Обновлено в августе 2016 г.***