

Справяне със загубата на близък човек

**Информация в помощ на Вас и Вашето
семейство, когато роднина или приятел
почине**

Бихме искали да изразим своите най-дълбоки съболезнования на Вас и Вашето семейство за кончината на Вашия роднина или приятел.

Когато някой почине, има много решения, които трябва да бъдат взети, както и много неща трябва да бъдат уредени. Често те трябва да бъдат направени в момент на голяма лична скръб.

Кончината на Ваш роднина или приятел може да се е случила внезапно или да е била очаквана от доста време, но и в двата случая е шок за Вас.

Настоящата брошура цели да Ви помогне и даде указания за това какво да правите, особено в първите няколко трудни дни на загубата Ви. Тя също така съдържа информация относно някои емоционални и физически реакции, които може да изпитате, и също така са включени данни за контакт с организации, които може да Ви окажат подкрепа.

Настоящата брошура съдържа информация за:

Раздел 1: Практически въпроси	Стр.
Дайте си време, когато се случи смъртта	4
Връщане на лични вещи	4-5
Даряване на органи и тъкани	5
Неща, които да бъдат уредени след настъпване на смъртта	5
Медицинско удостоверение за причина за смъртта	6
Аутопсия	6-7
Регистриране на смъртта на Ваш роднина	7
Уреждане на погребение	8-9
Репатриране на починалия	9
Хора, на които да съобщите	10-11
Неща, които да бъдат върнати	11
Прибиране на оборудване за сестрински и други грижи	11
Раздел 2: Справяне със загубата	
Траур	12-13
Помощ за опечалени деца	13-14
Раздел 3: Информация за местна подкрепа	
Услуги на Южния тръст за подкрепа	15
Практическа подкрепа	16
Организации, предлагащи подкрепа и информация	17-21
Свържете се с нас	22

Раздел 1: Практически въпроси

Дайте си време, когато се случи смъртта

В този труден момент е важно да отделите няколко мига, за да съберете мислите си, да поплачете, да разговаряте или да прекарате известно време в самота. Може да се наложи да вземете някои важни решения и вероятно ще е полезно за Вас и Вашето семейство, сега и впоследствие, да знаете, че сте имали възможност да обмислите вариантите пред Вас.

Често е полезно да имате подкрепата на членове на семейството и приятели в този момент. Ако желаете, персоналът, който се е грижил за Вашия близък или приятел, може, също така, да се свърже с Вашия пастор/свещеник, духовен водач или болничен свещеник. Но, може да предпочетете просто да останете насаме.

Персоналът, който се е грижил за Вашия роднина, ще направи всичко по силите си да Ви помогне и подкрепи в този момент. Ако в идните дни или седмици пожелаете да говорите със здравните работници, които са се грижили за обичания от Вас човек в момента на неговата кончина, моля, свържете се с ръководителя на отделението/главната патронажна медицинска сестра, за да си уговорите час.

Персоналът за подкрепа на пациенти може също да бъде потърсен за съвет, помощ и подкрепа - **Крейгавън Тел:** 028 3861 2395/4285 или **Дейзи Хил Тел:** 028 30835070

Връщане на лични вещи (*когато Вашият роднина не е починал в дома си*)

Персоналът ще Ви попита какво желаете, когато се подготвя да събере личните вещи на Вашия роднина. Можете да вземете вещите незабавно или, ако предпочитате, те може да бъдат прибрани по-късно. Моля, потвърдете на персонала какво желаете да направите.

Тръстът има политики по отношение на връщане на ценности. Персоналът ще обсъди уреждането на това с Вас и ще Ви посъветва дали е необходимо да се върнете, за да вземете ценности или пари.

В някои случаи, изискванията на закона може да не позволяват бързо връщане на лични вещи, но ще Ви държат информирани, докато тече процесът. Персоналът ще действа възможно най-бързо и Вашето търпение ще бъде оценено високо.

Даряване на органи и тъкани

В някои болнични области, например в интензивни отделения, може да бъдете изрично попитани за даряване на органи и тъкани.

Някои хора избират да се присъединят към регистър на донори или да носят карта на донор на орган/тъкан. В отсъствие на такава, най-близкият родственик може да даде съгласие за даряване на органи/тъкани, когато някой почине. Ако знаете, че Вашият роднина е желал да дари своите органи или тъкани, или това е нещо, което искате да обмислите вместо него, моля, информирайте персонала на отделението, общопрактикуващия лекар или участъковата медицинска сестра. Понякога, дадено медицинско състояние или причината/мястото на смъртта може да означават, че лицето не може да бъде донор.

Неща, които да бъдат уредени след настъпване на смъртта

В зависимост от обстоятелствата и къде се е случила смъртта, починалият може да бъде почтително пренесен в морга или помещение за покойници в подходящ момент. Това е специално място, където починалият може да остане, докато бъдат уредени официалните формалности за освобождаване към погребално бюро или аутопсия. Персоналът на моргата ще Ви съдейства да видите и прекарате време с лицето, което е починало.

Когато на Тръста е разрешено по закон да направи това, например, когато е било съставено медицинско удостоверение за причина за смърт, починалият може да бъде освободен към избран от вас погребален агент.

Медицинско удостоверение за причина за смъртта

Медицинско удостоверение за причина за смъртта се изисква за регистриране на смъртта на Вашия роднина. Това удостоверение трябва да бъде съставено от лекар, който е лекувал починалия човек в рамките на 28 дни преди настъпване на смъртта. Това удостоверение обичайно се дава на лицето, посочено като “Най-близък родственик” на починалия, лице с отговорност на родител или опекун.

Ако починалият човек не е бил прегледан от лекар в рамките на 28 дни преди настъпване на смъртта или при обстоятелства като внезапна или неочаквана смърт, медицинско удостоверение за причина за смъртта не може да бъде издадено. По закон такива видове смърт се докладват на следовател при смъртни случаи, независимо длъжностно лице към съда, което изследва случаи на внезапна, насилствена или необяснима смърт.

Персоналът ще Ви предостави информация относно това удостоверение.

Аутопсия

Посмъртен преглед (често наричано аутопсия) е преглед, който се провежда от патолог след смъртта, когато е необходимо да бъде установена медицинската причина за нея. Има две причини защо може да бъде извършвана аутопсия:

1. Аутопсия от следовател при смъртни случаи

Ако следователят при смъртни случаи реши да разследва причината за смъртта, той може да разпореда аутопсия. Следователят при смъртни случаи няма нужда от съгласие от семейството на починалото лице, за да поиска аутопсия, която ще бъде извършена в Държавната служба по патология в Белфаст. Когато този следовател разпореда да бъде извършена аутопсия, ще бъде привлечен полицейски служител, който да събере информация за смъртта и друго, и да я предаде на следователя при смъртни случаи. В някой момент, Службата на следователите при смъртни случаи също ще се свърже с посочения роднина, за да обясни кога останките ще бъдат освободени за погребение/кремация. Когато аутопсията бъде завършена, Службата на следователите при смъртни случаи ще предостави удостоверение, което позволява погребение.

Докторът или общопрактикуващият лекар, който се е грижил за Вашия роднина, ще обсъди това с Вас внимателно и ще Ви предостави информацията относно този процес в писмена форма, ако пожелаете.

2. Аутопсия по болнични съображения

Може да бъдете помолен от лекар да дадете разрешение за извършване на тази аутопсия. Това е изследване, което се извършва със съгласието на роднини, за да може по-пълно да бъде разбрана болестта, причината за смъртта и да се подобри бъдещата медицинска грижа. Решението дали ще дадете разрешение за това е Ваше. Докторът или общопрактикуващият лекар, който се е грижил за Вашия роднина, може да обсъди тази възможност с Вас и да Ви предостави допълнителна информацията относно този процес в писмена форма, ако пожелаете.

Регистриране на смъртта на Вашия роднина

След като бъде съставено медицинското удостоверение за причина за смъртта, смъртта ще трябва да бъде регистрирана в Регистъра за раждания и смърт. Всички смъртни случаи, които се случват в Северна Ирландия, трябва да бъдат регистрирани в областния съвет, в юрисдикцията на който се е случила смъртта или в който починалото лице е пребивавало нормално/обичайно. Вашият погребален агент ще може да Ви посъветва, ако не сте сигурни.

Регистрацията трябва да се случи в рамките на 5 дни. Вашият погребален агент ще поиска формуляр GRO 21, който ще получите от служителя, регистриращ смъртта на Вашия роднина; или разпореждане на следовател при смъртни случаи, преди да бъде проведена кремация или да бъде отворен гроб в общинско гробище. Повече информацията относно регистриране на смърт е налична на интернет сайта на NI Direct ([https:// www.nidirect.gov.uk/](https://www.nidirect.gov.uk/))

Уреждане на погребението

Ако няма специална религиозна или културна причина за бързо провеждане на погребението, може да си дадете малко време, за да уредите погребението на Вашия роднина. Възможно е Вашият пастор, свещеник, духовен водач или членове на Вашата общност да могат да Ви помогнат с решенията и планирането.

Решения, които трябва да бъдат взети

- Възможно е Вашият роднина или приятел да е планирал собственото си погребение или да е озвучил вижданията си за това какво би желал да включва то, или какво би желал да се случи с тялото му. Писмени инструкции може да се съдържат в неговото завещание или може да са били обсъждани с Вас или друг роднина, преди да почине. Може да е подходящо да бъдат взети предвид тези желаниа, когато правите плановете си.
- Вашият роднина може вече да е заплатил за уреждане на своето погребение и следователно, може да помогне да сте информирани относно документи за това.
- Въпреки че е възможно да уредите всичко самостоятелно, може да откриете, че помощта на погребалния агент е безценна, тъй като той познава всички проблеми, които трябва да бъдат взети предвид. Приятели, семейството или Вашият духовен водач може също да са в състояние да Ви помогнат да изберете погребален агент.
- Съвет относно вариантите за погребение може да бъде получен от Вашия погребален агент, независимо дали планирате официална погребална служба. Той/тя ще Ви помогне и да организирате закупуването на гроб при необходимост. Вашият пастор/свещеник или духовен водач ще може да Ви помогне по отношение на църковните церемонии. Информация относно общински гробища може да бъде получена от Вашия общински съвет.
- Кремациите в Северна Ирландия се извършват в крематориума „Роузлон“ в Белфаст. Допълнителна информация за кремацията може да бъде получена от Вашия погребален агент или като се свържете пряко с крематориума на тел: 028 9044 8288. Погребаният агент ще може да Ви помогне с допълнителните формуляри, необходими за разрешение за провеждане на кремация. Кремации не могат да бъдат провеждани, докато причината за смъртта не бъде потвърдена.

- Много погребални агенти са членове на сдружения, напр.:
 - Националното сдружение на погребалните агенти (NAFD)
 - Погребалната асоциация на Северна Ирландия
 - Общество на сдружените и независими погребални агенти (SAIFD)
 - Ирландска асоциация на погребални агенти (IAFD)

Членовете на тези сдружения практикуват според приети стандарти. Те следва да Ви предоставят при поискване ценова листа и сметка в писмен вид, която не трябва да бъде надвишавана без Ваше позволение.

- Можете да се свържете с Екипа за услуги при загуба на близък човек от Агенцията за социално осигуряване на безплатен телефон 0800 085 2463, за да съобщите за смъртта и те ще проверят дали имате право на социален пакет/финансова помощ за разходите за погребение.

Репатриране на починалия

Може да желаете тялото или кремираните останки на Вашия роднина да бъдат репатрирани до друга държава. За извеждане на тялото от Северна Ирландия, трябва да бъде получено разрешение от следователя при смъртни случаи. Преди отпътуването трябва да бъдат уредените формалностите по приеманети и погребението/кремацията на тялото в държавата на дестинацията. Погребалният агент, който изберете, ще Ви помогне да се справите с уреждането на тези неща.

Ако Вашия роднина е починал, докато е бил на почивка, цената на репатрирането може да бъде включена в застраховката на неговото пътуване. В противен случай, струва си да се провери цената на репатрирането, преди да изберете този вариант. Съответното консулство или посолство на държавата, до която ще бъде репатрирано тялото, може също така да Ви предостави съвет и информация. Персоналът в моргите на Тръста има опит с репатриране при такива обстоятелства и също ще Ви подкрепят в такъв момент.

Хора, на които да се обадите

Има много организации или хора, на които да кажете, когато някой почине. Ще се свържат с Вашия семеен общопрактикуващ лекар, когато Ваш роднина почине в болница. При тези обстоятелства ще бъде предприета всяка възможна стъпка за прекратяване на бъдещи ангажименти на болницата.

Списък с други служби, с които може да трябва да се свържете, е предоставен по-долу. Той не е изчерпателен и може да трябва да се свържете и с други такива. Може да не се налага да се свържете с всички тези поделения лично, но е полезно да водите списък, за да знаете кой е бил информиран. Важните служби включват:

- Адвокат
- Други болници, които лицето е посещавало
- Службата за социално осигуряване (за отмяна на преки плащания, напр. социални помощи или надбавки за осигуряване на обгрижване)
- Услуги по грижа у дома, напр. патронажна медицинска сестра, център за дневни грижи и др.
- Банки/строителни кооперации/пощенски служби;
- Застрахователно дружество, институция, изплащаща пенсия, и/или финансов съветник
- Служба за вътрешни приходи
- Фирми за автомобили и/или застраховки на домове/автомобили
- Телефон (стационарен и мобилен)
- Работодател
- Снабдителните дружества (газ и ток)
- Жилищна администрация

Интернет сайтът на NI Direct дава полезна информация за семействата, които се справят с кончината на роднина - www.nidirect.gov.uk

Неща, които да върнете

- Регистрационен документ на кола (ако следва да бъде вписана промяна на собствеността)
- Свидетелство за правоуправление на МПС
- Паспорт
- Библиотечна карта и книги

Прибиране на оборудване за сестрински и други грижи

Вашият роднина може да е получавал услуги от патронажна сестра или други услуги, предоставяни по местоживееене, преди да почине. Патронажната сестра ще се свърже със семейството след кончината и може също така да уговори с Вас подходящо време за прибиране на оборудването от дома. Може и Вие да се свържете с лицето или службата, които са предоставили оборудването, или Склада за комунално оборудване, Manor Drive, Lurgan. Тел: 028 38341316

Раздел 2: Справяне със загубата

Траур

Всеки ще изпита смърт на близък човек в някой момент от живота си. След загуба винаги изпитваме скръб. Въпреки че често това е време на болка и емоции, това е естествен процес. Реакцията на всеки към загубата е индивидуална, но има някои общи преживявания, които хората споделят:

- Много хора описват шок скоро след смъртта на любим човек, особено когато смъртта е била внезапна;
- Чувство на вкочаненост, паника, отказ да повярвате в това, гняв, вина, плач или неспособност за плач, празнота, безпокойство, превъзбуда, депресия и понякога облекчение;
- При някои хора може да има затруднения със съня или храненето.

Всеки тъгува различно и няма установен начин, по който да преминете през това време. Може да е трудно да приемете, че обичан човек е починал и не е необичайно да мислите, че сте го видели или чули. Всички тези реакции са естествени. Смесени емоции и объркани чувства са разбираеми в този труден момент.

В дните, седмиците и месеците след тежка загуба

Тежката загуба е винаги трудно време, но има неща, които можете да направите, да си помогнете да преминете през него. Търсете начини, които Ви помагат да се справите със загубата си. Например:

- Говорете с хората за това как се чувствате. Не задържайте нещата в себе си.
- Уверете се, че се грижите за собственото си здраве. Това е време, когато може да станете податливи на заболявания. Хранете се добре, почивайте достатъчно и полагайте допълнителни грижи за себе си;

- Често семейството, приятели, духовни водачи или Вашата местна общност може да Ви осигурят подкрепата, от която се нуждаете. За други би могло да бъде полезно да поговорят с някой извън семейството си. Вашият общопроксикуващ лекар е полезно място за първи контакт или може да предпочетете да се свържете с някоя от организациите, изброени в края на тази брошура, за съвет или подкрепа;
- Ако не сте добре със здравето, консултирайте се със своя лекар;
- Не бързайте да приемате кардинални решения, напр. преместване на дом или изхвърляне на лични вещи, докато не сте имали време да приемете тази смърт;
- Специални дати, напр. рождени дни и годишнини, могат да бъдат особено емоционални моменти. Може да бъде от помощ да решавате предварително как да отбележите тези случаи.

Помощ за опечателни деца

Никога не е лесно да бъде съобщена на деца новина за смърт. Възрастните често изпитват потребност да пазят децата от известие за смърт. Те може да считат, че децата няма да разберат или че ще бъдат твърде разстроени. Но, ние често подценяваме способността за справяне на едно дете. Децата често откриват, че е по-трудно да се справят, когато не знаят какво се случва. Биха могли да си представят нещо, което е по-зле от това да знаят истината.

Съобщаване на новината

- Родител или някой, когото детето познава и на когото има доверие, може да съобщи новината за смъртта веднага след като се е случила, като успокои детето по най-добрия подходящ начин.
- Ползването на прости фактологични думи като „умрял“ и „е починал“ може да помогне за избягване на объркване в съзнанието на детето.

- Най-добре е на въпросите на детето да бъде отговорено възможно най-достоверно.
Може да Ви връхлетят емоции, но проронването на сълзи е нормално и показва на детето колко починалият е означавал за Вас.
- Всяко дете ще реагира различно, когато някой почине; тяхното разбиране за смърт и въпросите, които задават, може да бъдат свързани с възрастта им. Допълнителна информация за това как може да им помогнете в този труден момент може да намерите, като се свържете с някои от организациите, споменати в края на тази брошура;
- Съобщаването на училището на детето относно смъртта ще помогне на учителя да поддържа детето, когато то се върне в училище.

Виждането на починалия и присъствие на погребението

Както на възрастните, така и на децата, дори и на по-малките, може да бъде помогнато да направят избор за това да видят починалия и да присъстват на погребение;

- С деликатна подготовка и ако се чувства комфортно, детето следва да бъде придружено от грижовно пълнолетно лице. Това може да даде на детето възможност да се сбогува или да постави цвете, писмо или играчка в ковчегата.
- Може да бъде полезно да участват деца в подготовката за погребението, например подбор на слова или стихове.
- Брашурата “Когато почине някой близък, указание за разговор и подкрепа за деца” е налична на информационната страница на Тръста в раздела за загуба на близък човек: <http://www.southerntrust.hscni.net/services/2397.htm>

Раздел 3: Информация и местна подкрепа

През ноември всяка година Тръстът провежда специална служба за възпоменание на пациентите, които са починали. Тя се известява в местната преса и можете да се обадите на Координатора за загуба на близък човек или Службата за работа с пациенти за информация относно тази служба.

Информация за загуба на близък човек е налична и в “Наши услуги” на интернет сайта на Южния тръст:
<http://www.southerntrust.hscni.net/2397.htm>

Услуги на Южния тръст за подкрепа

Служба за обслужване на пациенти

Обслужването на пациенти е поверителна и безплатна услуга за пациенти и роднини

Офис Крейгавън: 028 3861 2395/4285
Email: patientsupport.cah@southerntrust.hscni.net /

Офис Дейзи Хил: 028 3083 5070
Email: PatientSupport.DHH@southerntrust.hscni.net

Интернет сайт: <http://www.southerntrust.hscni.net/services/1580.htm>

Информация при загуба на близък човек

Можете да се свържете с Координатор за загуба на близък човек за съвет за подкрепа при такава загуба в южната зона. Информация за подкрепата при тежка загуба е налична на интернет сайта на Тръста.

Тел: (028) 3861 3861

Email: Anne.Coyle@southerntrust.hscni.net

Интернет сайт: <http://www.southerntrust.hscni.net/2397.htm>

Практическа подкрепа

NI Direct – интернет сайт

Официален правителствен сайт, който предоставя полезни съвети за семейства, справящи се със смъртта на роднина, напр. уреждане на погребение, регистрация на смърт и др.

www.nidirect.gov.uk

Служби на регионални регистратори:

Арма	The Palace Demesne, Armagh, BT60 4EL	028 37529615
Банбридж	Downshire Road, Banbridge BT32 3JY	028 40660614
Крейгавън	Civic Centre, PO Box 66, Lakeview Road, Craigavon BT64 1AL	028 38312400
Дънганън	15 Circular Road, Dungannon BT71 6DT	028 87720329
Нюри и Моурн	Newry Town Hall, Bank Parade, Newry BT35 6HR	028 30261512

Социално осигуряване:

Екип на социално осигуряване за случаи на смърт	Безплатен телефон 0800 0852463
Помощи от социалното осигуряване	Безплатен телефон 0800 022 4250

Регистър за случаи на смърт:

Регистрирането на данните на роднина на този сайт ще спре изпращането на нежелана пряка поща към този, който е починал.

Интернет сайт: www.thebereavementregister.org.uk

Тръст за репатриране „Кевин Бел“

Цели да облекчи финансовите затруднения на опечалени семейства, които репатрират тялото на обичан човек, починал в чужбина при внезапни или травматични обстоятелства, обратно в Ирландия

Интернет сайт: www.kevinbellrepatriationtrust.com

Организации, които осигуряват подкрепа и информация при загуба на близък човек

Списъкът по-долу е предназначен да бъде указание за обхвата на подкрепата и информацията, налична както в местен, така и в регионален план. Включването в този списък не е задължително да представлява или означава одобрение или препоръка от страна на Южния тръст за здравни и социални грижи на тази организация или услуги.

Грижа при криза

Услуга за поверително консултиране за загуба на близък човек, проблеми, свързани с бременност, напр. аборт, мъртвородено бебе, стрес, проблеми в брака и връзката.

41 Union Street, Lurgan BT66 8DY

Тел: (028) 3832 9900 Интернет сайт: www.careincrisis.org.uk

Cruse Bereavement Care

Предлага гама от услуги при тежка загуба за деца и възрастни, независимо от това как и кога се случил смъртта.

Регионален офис в Северна Ирландия, 8 Prince Regent Road, Belfast BT5 6QR

Тел: (028) 90792419

Email: northern.ireland@cruse.org.uk

Интернет сайт: www.cruse.org.uk

Местни офиси:

Арма/Дънганън:, Merrion House, 46 The Square Moy BT71 7SG Тел: (028)87784004

Нюри/Моурн: 9, Enterprise House, WIN Business Park, Canal Quay, Newry BT35 6PH Тел: (028) 30252322

Cancer Focus NI

Извършва консултиране на пациенти и роднини преди и след настъпване на смъртта.

Съветник на Cancer Focus към Южния тръст, Областна болница на Крейгавън, 68 Lurgan Road, Portadown BT63 5QQ Тел: (028) 38613645

40-44 Eglantine Avenue, Belfast BT9 6DX Тел: (028) 90663281

Email: care@cancerfocusni.org Интернет сайт: www.cancerfocusni.org

Център за семейни травми – Тръст на Белфаст

Регионална служба, която осигурява лечение от специалист на деца, млади хора и семейства след сериозна травма. Направление за тези услуги от общопрактикуващ лекар, патронажен медицински работник, училище, социален работник и др.

Тел: (028) 90204700

ОТВОРЕНА ЛИНИЯ 0808 808 800

Съветници на разположение 24 часа на ден, 7 дни в седмицата, които са опитни в работата с проблеми като депресия, безпокойство и др., за да ви окажат помощ и подкрепа, в условия на поверителност.

Meningitis Now

Извършва специфични услуги за тези, които са били опечалени от загуба на близък заради менингит.

Wellington Park Business Centre, 3 Wellington Park, Malone Road, Belfast BT9 6DJ
Тел/Факс 0345 1204680 Email: lesleyb@meningitisnow.org
Интернет сайт: www.meningitisNow.org

Хоспис на южната област

Осигурява подкрепа при загуба за тези, чийто обичан човек е получавал грижа в хоспис.

Courtenay Hill, Newry BT34 2EB
Тел: (028) 30287711

Интернет сайт: www.southernareahospiceservices.org/

STEP (Програма за даване на възможности в Южен Тирон)

STEP е организация за обществено развитие и обучение. Тя предлага подкрепа за мигранти, която включва съвет и указания чрез лични срещи с персонал, който владее два езика.

The Junction, 12 Beechvalley Way, Dungannon BT70 1BS Тел:(028) 87750211 Email: info@stepni.org Интернет сайт: www.stepni.org

The Samaritans

Осигурява поверителна емоционална подкрепа 24 часа на ден. Те са на Ваше разположение, ако нещо Ви тревожи, чувствате се разстроени или объркани, или просто желаете да поговорите с някого.

Крейгавън: Тел: (028) 38333555 Нюри: Тел: (028) 30266366
Национален безплатен телефон: 116123
Интернет сайт: www.samaritans.org.uk

Подкрепа за опечалени родители:

Anam Cara

Организация, която подкрепя опечалени родители. Ежемесечни срещи се провеждат в Арма.

Тел: 353 (0)1 4045378 / Северна Ирландия Тел: (028) 95213120
Интернет сайт: www.anamcara.ie Email: info@anamcara.ie

Телефонна линия за помощ при смърт на дете

Безплатна телефонна услуга за всички засегнати от смъртта на дете.

Гореща телефонна линия: 0800 282986 / 0808 800 6019
Интернет сайт: www.childdeathhelpline.org.uk

Състрадателни приятели NI

Подкрепа и приятелство след смъртта на дете на всякаква възраст:

Местна гореща линия: (028) 87788016
Национална гореща линия: 0345 1232304
Интернет сайт: www.tcf.org.uk

Живот след загубата

Предоставя подкрепа и информация за всеки, който е засегнат от загуба на бебе.

Интернет сайт: www.lifeafterloss.org.uk

The Lullaby Trust

Предоставя специализирана подкрепа за опечалени семейства и всеки, засегнат от внезапна смърт на пеленаче

Гореща линия: 0808 8026868 Email: support@lullabytrust.org.uk
Интернет сайт: www.lullabytrust.org.uk

Асоциация за помощ при аборт

Подкрепа и информация за всеки, засегнат от загуба на бременност

17 Wentworth Terrace, Wakefield WF1 3QW Тел: 01924200799
Email: info@miscarriageassociation.org.uk
Интернет сайт: www.miscarriageassociation.org.uk

SANDS (Благотворителна организация за помощ при мъртвородено дете или смърт на новородено)

Подкрепа за всеки, засегнат от смърт на бете или в подкрепа на изследвания за намаляване на загубата на живот на бебето. Срещите на групата за поддръжка се провеждат в цяла СИ.

Регионален офис: Magharee House, 82 Thomas Street, Portadown BT62 3NU

Тел: (028) 38392509 Гореща линия за СИ: 07740993450

Интернет сайт: www.sandsni.org

Подкрепа за деца:

Служба за подкрепа на деца при загуба „Барнардос“

Предоставя консултации и подкрепа за пълнолетни деца, младежи, техните семейства и лица, грижещи се за тях, които са били засегнати от тежка загуба

Телефонна линия за съвети: (028) 90668333

Интернет сайт: www.barnardos.org.uk/childbereavementservice

Barnardos Nova

Nova е услугата на Barnardos NI за подкрепа при травма, която предлага терапевтична помощ за деца и семейства, засегнати от психологическа травма

Тел: (028) 40628758 Email: ni.nova@barnardos.org.uk

Интернет сайт: www.barnardos.org.uk/nova

Childhood Bereavement UK

Подкрепя семейства и образова професионалисти, когато бебе или дете умира или когато дете се изправя пред тежка загуба

Гореща линия: 0800 02 888 40

Интернет сайт: www.childhoodbereavementnetwork.org.uk

Winston's Wish

Благотворителна организация за помощ на деца при тежка загуба, която предлага практическа помощ и съвет за опечалени деца, техните семейства и професионалисти.

Гореща линия: 0845 2030405

Email: info@winstonswish.org.uk

Интернет сайт: www.winstonswish.org.uk

Подкрепа за хора, загубили близък заради самоубийство:

Фондация „Ниам Луиз“

Осигурява подкрепа от хора, които също са загубили близък заради самоубийство.

32 Coalisland Road, Killybrackey, Dungannon, Co. Tyrone BT71 6LA
Тел: (028) 8775 3327 Email: info@niahlouisefoundation.com
Интернет сайт: www.niamhlouisefoundation.com

PIPS Нюри и Моурн

Предоставя широка гама услуги за предотвратяване на самоубийство и при смърт в областта на Южния тръст.

30 Kilmorey Street, Newry BT34 2DE
Тел: (028) 30266195 Email: info@pipsnewryandmourne.org
Интернет сайт: www.pipsnewryandmourne.org

Подкрепа за хора с обучителни затруднения или деменция:

Общество за хора с Алцхаймер

Работи за подобряване на качеството на живот на хора, засегнати от деменция.

Unit 4, Balmoral Business Park, Boucher Crescent, Belfast BT12 6HU Тел:
(028) 90664100 Email: nir@alzheimers.org.uk
Интернет сайт: www.alzheimers.org.uk

Менсар

Подкрепя хора с обучителни затруднения и техните семейства в Северна Ирландия.

Интернет сайт: www.mencap.org.uk

Менсар Северна Ирландия: Тел: (028) 90691351

Линия за помощ при обучителни затруднения за Северна Ирландия: 0808 808 1111

“Лесни за четене” ресурси на Macmillan

Предоставя достъпна информация с прост изказ и картинки относно умирането, смъртта и чувството за тежка загуба на близък.

Интернет сайт: <http://www.macmillan.org.uk/information-and-support/resources-and-publications/other-formats/easy-read.html>

Свържете се с нас

Приветстваме Вашите коментари, предложения, комплименти или оплаквания и ще ги ползваме, за да подобрим обслужването си. За да споделите възгледите си, моля, свържете се с:

Корпоративен служител за оплаквания

Централа на Южен тръст за здравни и социални грижи
Областна болница на Крейгавън
68 Lurgan Road Portadown
BT63 5QQ

Тел: 028 38614150

Email: complaints@southerntrust.hscni.net

Кажете думата си!

Тръстът се ангажира да включи потребители на услуги, обгрижващи лица и други ключови фигури в планирането, разработването и оценката на своите услуги. Ще има моменти, в които Тръстът ще има възможност да включи и Вас. Регистрирайте своя интерес към Екипа за лично и обществено участие на **Тел:** 028 37412523 или 02837412519

БЕЛЕЖКИ

*Публикувана през декември 2007 г.
Ревизирана за превод през юли 2008 г.
Актуализирана през януари 2011 г.
Актуализирана през февруари 2013 г.
Актуализирана през август 2016 г.*