

**Chcemy abyś był zaangażowany
ponieważ.....**

Masz prawo być zaangażowany:

Od kwietnia 2009 roku weszła w życie ustawa o możliwości publicznego zaangażowania we wszystkich organizacjach służby zdrowia i opieki socjalnej.

Southern Trust jest zobowiązany do upewnienia się, że każdy, kto chce być zaangażowany w planowanie, rozwój i ocenę usług, ma taką możliwość.

Jako, że planujemy i rozwijamy usługi, możemy jedynie wprowadzać ulepszenia poprzez zaangażowanie innych. Prosimy o kontakt osoby mające jakiegokolwiek doświadczenie w korzystaniu z usług służby zdrowia lub ich opiekunów.

Jeśli jesteś zainteresowany, chcielibyśmy abyś się odezwał.

***Razem możemy uczynić
nasze usługi lepszymi.***

**Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej,
prosimy o kontakt (w języku polskim
prosimy o kontakt pisemny):**

Carolyn Agnew

Head of User Involvement &
Community Development

Tel: 028 37 56 4469

Carolyn.agnew@southerntrust.hscni.net

PPI Team

Promoting Wellbeing Department
St Lukes Hospital


Armagh

BT61 7NQ

Tel: 028 375 64471 / 70 / 72

PPI.Team@southerntrust.hscni.net

**Możesz również sprawdzić *'Involving
You'* dział strony internetowej
Southern Trust, gdzie możesz
wypełnić formularz zgłoszeniowy
online.**

 Southern Health
and Social Care Trust
Quality Care - for you, with you

WYPOWIEDZ SIĘ!
**(OSOBISTE I PUBLICZNE
ZAANGAŻOWANIE)**

**Czy interesuje Cię Twoja lokalna
i socjalna służba zdrowia?**

**Jakie jest Twoje zdanie na temat
działalności służby zdrowia?**

**Czy chciałbyś być
zaangażowany w poprawę
planowania, rozwijania
i świadczenia usług socjalnej
służby zdrowia w Twoim miejscu
zamieszkania?**

www.southerntrust.hscni.net



Czym jest osobiste i publiczne zaangażowanie?

Osobiste i publiczne zaangażowanie zwane także 'Service User Involvement' można opisać jako:

„Jak użytkownicy usług: pacjenci, klienci oraz opiekunowie mogą się wypowiedzieć na temat opieki oraz leczenia, sposobu planowania i dostarczania tychże usług.”

Ma to na celu dać Ci okazję, aby zaangażować się w działalność Twojej lokalnej służby zdrowia. Możesz pomóc lekarzom, pielęgniarkom, pracownikom socjalnym oraz innym służbom socjalnym w planowaniu, rozwijaniu oraz ocenie służb zdrowotno-socjalnych.

Pomagałbyś innym w otrzymaniu jak najlepszych usług.

Jak mogę być zaangażowany?

Jest kilka sposobów jak możesz być zaangażowany

Nie musisz się angażować we wszystko. My pokażemy jakie są możliwości - Ty decydujesz w jakim stopniu chcesz z nami współpracować.

Oto kilka przykładów na to jak ludzie pomagają nam rozwijać i ulepszać nasze usługi: Uczestnictwo w spotkaniach, branie udziału w 'focus' grupach i 'steering' grupach, Zaangażowanie w badaniach, ankietach zadowolenia pacjentów oraz pomoc w projektowaniu i rozwoju zasobów informacji.

Możesz być zaangażowany w stopniu jakim tylko chcesz, np:

1. Zaangażowanie w negocjacjach planu opieki.
2. Twoje doświadczenie w serwisie jaki otrzymałeś.
3. Konsultacja na temat rozwoju usług.
4. Twoja opinia na temat rozwoju strategii służby zdrowia, polityki i wprowadzanych procedur.
5. Praca z nami nad wpływem zbiorowych i organizacyjnych priorytetów oraz ogólnym kierunkiem działań służby zdrowia.

Można być zaangażowanym z perspektywy:

- Jednostki, w podejmowaniu decyzji odnośnie własnej opieki.
- Grupy użytkowników usług, opiekunów lub organizacji .
- Społeczności lokalnej.

Czy jest dostępna pomoc?

'Trust' może Ci pomóc na różne sposoby:

- Dostarczenie Ci informacji i szkoleń.
- Zwrot kosztów.
- Dostarczenie osobistej pomocy.

Jesteś zainteresowany?

Jeśli jesteś zainteresowany, chcielibyśmy abyś się z nami skontaktował.

Proszę, porozmawiaj z odpowiedzialną za Twoją opiekę osobą. Może to być pracownik społeczny, pielęgniarka, pracownik opieki dziennej lub inny specjalista z dziedziny zdrowia i opieki społecznej. Możesz również skontaktować się z 'PPI Team' lub wypełnić formularz online - szczegóły na odwrocie.

Możesz być zaangażowany w poszczególne dziedziny działalności służby zdrowia:

- Usługi dla osób starszych.
- Usługi dla dzieci i młodych ludzi.
- Usługi dla niepełnosprawnych.
- Usługi dla zdrowia psychicznego.
- Usługi szpitalne.
- Usługi ogólne.